

2025년도 사천시의회 의원연구단체 '초선회' 정책연구용역 결과 보고서

2025. 12

	정	부
연구자	박창규 교수	김현진 연구원
		윤정태 연구원

정책연구용역 결과 보고서 목차

제1장 연구 개요

- 제1절 연구 배경 및 필요성
- 제2절 연구 목적
- 제3절 연구 범위 및 방법
 - 1. 연구 범위
 - 2. 연구 방법

제2장 사천시 청년 일자리 현황 분석

- 제1절 사천시 청년 인구 현황 및 유출 요인
 - 1. 청년 인구 추이(2019~2024)
 - 2. 청년 인구 유출 현황 및 원인
- 제2절 사천시 항공우주산업 현황
 - 1. 항공우주산업 개요
 - 2. KAI 및 협력업체 고용 현황
 - 3. 우주항공청 개청 효과 및 인력 수요
- 제3절 사천시 청년 일자리 정책 현황
 - 1. 사천시 기존 청년 일자리 지원 정책
 - 2. 사천고용복지센터 운영 현황
 - 3. 사천상공회의소 일자리지원센터
 - 4. 청년도전지원사업
- 제4절 사천시 청년 일자리 정책 문제점
 - 1. 정보 불일치 문제
 - 2. 서비스 분산 문제
 - 3. 정주지원 부족

제3장 타 지역 청년 일자리 플랫폼 사례 분석

- 제1절 대구 원스톱 일자리센터(핵심 벤치마킹 모델)
- 제2절 광주청년통합플랫폼
- 제3절 부산청년플랫폼
- 제4절 울산 자동차산업 특화 일자리센터
- 제5절 창원 기계산업 디지털전환 일자리 모델
- 제6절 시사점

제4장 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안

- 제1절 플랫폼 구축 목표 및 비전
 - 1. 비전 및 목표
 - 2. 추진 전략
- 제2절 플랫폼 핵심 기능
 - 1. 항공우주 특화 기업정보 DB
 - 2. 통합 채용정보 제공
 - 3. 멘토링 및 기업탐방 프로그램
 - 4. 정주지원 서비스
 - 5. 청년 커뮤니티
- 제3절 플랫폼 설계 및 구조
 - 1. 시스템 아키텍처
 - 2. 주요 화면 구성(안)
- 제4절 오프라인 센터 설립 방안
 - 1. 센터 설립 필요성
 - 2. 센터 기능 및 조직 구성

제5장 운영 계획 및 실행 방안

- 제1절 운영 주체 및 조직
- 제2절 단계별 추진 계획
- 제3절 소요 예산 및 재원 조달
- 제4절 법적 근거 마련
 - 1. 조례 제·개정 방안
 - 2. 조례안(예시)

제6장 기대효과 및 정책 제언

- 제1절 기대효과
 - 1. 정량적 효과
 - 2. 정성적 효과
- 제2절 정책 제언
- 제3절 결론

부록

- 1. 설문조사 결과
- 2. 기업탐방 결과
- 3. 타 지역 조례 사례
- 4. 참고문헌

제 1장 연구 개요

제 1절 연구 배경 및 필요성

1. 청년 인구 유출과 지역소멸 위기

사천시는 대한민국 항공우주산업의 중심지로서 한국항공우주산업(KAI)을 비롯해 전국 항공우주 기업의 약 70%가 집적된 명실상부한 '대한민국 항공우주 수도'이다. 2024년 5월 우주항공청 개청과 함께 국가 차원의 전략산업 거점으로 부상하며, 향후 10년간 수조 원 규모의 투자와 수만 개의 양질의 일자리 창출이 예상되고 있다.

그러나 이러한 산업적 성장 잠재력과 달리, 사천시의 청년 인구는 급격히 감소하고 있다. 2019년 29,125명이었던 청년 인구(18~39세)는 2024년 24,970명으로 5년간 14.3%(4,155명) 감소했으며, 이는 경남 평균(-9.2%)을 크게 상회하는 수치이다. 특히 청년층의 47.8%(남성), 43.4%(여성)가 '직업' 사유로 사천을 떠나고 있으며, 청년 10명 중 4명은 향후 타 지역 이주를 계획하고 있는 것으로 나타났다.

이는 단순한 인구 감소를 넘어 지역경제의 지속가능성을 위협하는 구조적 위기로 작용하고 있다. 청년 유출은 소비·세수 감소, 지역 활력 저하, 고령화 가속으로 이어지며, 궁극적으로 '지방소멸' 위험을 심화시킨다.

2. 산업 성장과 인력난의 역설 : '정보 불일치' 문제

사천시 청년 유출 문제의 핵심은 "좋은 일자리는 있으나, 청년들이 모른다"는 정보 불일치(Information Mismatch) 현상이다.

- 항공우주산업 현황 : KAI 4,500명, 협력업체 300여 개, 우주항공청 300명 등 1만여 개 이상의 양질 일자리 존재
- 청년 인식 조사 결과 : - KAI 인지도(82.4%)
 - 협력업체 평균 인지도(14.5%)
 - 협력업체 300개 존재 사실 인지(47.9%)만 알고 있음
 - 채용정보 접근 어려움 체감(67.6%)
 - 취업정보 부족 경험(73.6%)
- 이주 예정 청년의 주요 사유 : "일자리 정보 부족"(67.4%) - (일자리 부족 41.9%보다 높음)

이는 '일자리 부족'이 아닌 '정보 접근성 부족'이 청년 유출의 주요 원인임을 시사한다. 실제로 KAI와 협력업체들은 상시 채용난을 겪고 있으며, KAI 직원의 70% 이상이 진주에 거주하며 출퇴근하는 등 지역 내 정주 기반도 취약한 상황이다.

3. 기존 정책의 한계 : “일자리 알선“은 있으나 “청년 정주 전략“은 부재

(1) 사천시 일자리 지원 체계 현황

현재 사천시 내 일자리 지원 기관은 크게 국가 법정기관과 민간 조직으로 구분된다.

[표 1-1] 사천시 일자리 지원 기관 현황

기관명	운영 주체	주요 기능	청년 정주 지원
사천고용복지센터	고용노동부 산하 (국가 법정기관)	• 실업급여 신청·지급 • 워크넷 구직등록·알선 • 고용보험 관리 • 직업훈련 정보 안내	없음 (전국 표준 업무)
사천상공회의소 일자리지원센터	상공회의소 부설 (민간 조직)	• 회원사 채용정보 수집 • 구인·구직 매칭 • 채용박람회 개최 • 기업 현장방문 지원	없음 (기업 인력난 해소 목적)
청년도전지원사업	고용노동부 공모사업 (한시 프로그램)	• 구직 단념 청년 지원 • 직업체험, 집단상담 • 단기 교육 프로그램 • 참여수당 지급	없음 (연 단위 선정 사업)
청년성장프로젝트	사천시 자체 사업	• 취업·창업 교육 • 멘토링, 네트워킹 • 청년 활동비 지원	미흡 (교육 중심, 정주 연계 약함)

(2) 기존 체계의 본질적 한계

위 기관들은 각자의 설립 목적에 따라 일정한 역할을 수행하고 있으나, “청년 유출 방지“를 목표로 하는 기관은 단 하나도 없다. 이는 다음과 같은 구조적 한계에서 기인한다.

① 국가 기관의 한계 : 지역 정주는 업무 범위 밖

사천고용복지센터는 고용노동부의 전국 표준 매뉴얼에 따라 운영된다.

- 법정 업무 중심 : 실업급여 지급, 워크넷 등록 등 법으로 정해진 업무만 수행
- 지역 무관 성과 지표 : 사천 청년이 부산에 취업하든 서울에 취업하든 “취업“으로 동일하게 집계
- 항공우주 특화 불가 : 워크넷에 등록된 전국 일자리 정보만 제공, 관내 관련업체 300개 기업 매칭 한계
- 정주지원 동기 없음 : “사천 청년을 사천에 남게 하자“는 목표 자체가 고용센터 업무 범위 밖
→ 결과 : 청년이 “사천에 어떤 회사가 있는지 모르겠어요“라고 문의해도 “워크넷에서 검색해보세요“
이상의 답변 불가(설문조사에 참여한 청년들이 직접 이야기 한 내용)

② 민간 기관의 한계 : 기업 인력난 해소가 우선

상공회의소는 기업 회원사의 이익을 대변하는 민간 조직이다.

- 회원사 중심 : 회원사 채용 성공이 일차 목표, 비회원사 협력업체 정보 수집 동기 없음
- 단기 매칭 중심 : 채용박람회, 구인·구직 매칭에 집중, 취업 후 사후관리·정주지원 체계 부재
- 청년보다 기업 : 청년 정주보다 “우리 회원사 직원 좀 구해주세요“가 핵심 미션
- 온라인 플랫폼 없음 : 오프라인 상담 위주, 청년이 24시간 접근 가능한 통합 정보 시스템 부재
→ 결과 : 주거지원, 생활정보, 멘토링? “그건 저희 업무가 아닙니다“

③ 한시 사업의 한계: 지속성 없음

청년도전지원사업은 매년 공모로 선정되는 비상설 프로그램이다.

- 1년 단위 불확실성 : 2023년 선정, 2024년 우수기관 인증을 받았으나 2026년 선정 보장 없음
- 장기 DB 구축 불가 : 청년 정보를 축적하고 지속 관리하는 시스템 구축 원천 불가능
- 프로그램 완료 후 연결 끊김 : 단기 교육 후 “수료증 받고 끝“, 실제 취업·정주 연계 미흡
→ 결과 : “올해 프로그램 잘 끝냈습니다“ ✓, “청년 정주율 높였습니다“ ✗

(3) 청년이 체감하는 “서비스 공백“

본 연구의 「사천시 청년 일자리 인식 조사」(2025.10, N=102) 결과, 기존 체계의 한계가 청년에게 다음과 같이 체감되고 있음이 확인되었다.

[표 1-2] 기존 체계의 공백과 청년 수요

공백 영역	현재 상황	청년 체감	수요 조사 결과
항공우주 특화정보	<ul style="list-style-type: none"> • 워크넷 등 일반 사이트만 존재 • 협력업체 300개 정보 전무 • KAI 외 기업 인지도 14.5% 	<ul style="list-style-type: none"> • “어떤 회사가 있는지 모름“ • “협력업체 정보 찾을 곳 없음“ 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력업체 존재 52% 몰랐음 • 기업정보 제공 1순위(69.6%) • 기업 DB 필요 74.5%
통합 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> • 정보가 여러 기관 분산 • 청년이 직접 찾아다녀야 함 • 온라인 통합 시스템 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • “어디 가서 물어봐야 할지 모름“ • “정보 얻을 방법 모름“ 40.2% 	<ul style="list-style-type: none"> • 채용정보 접근 어려움 67.6% • 통합 플랫폼 필요 77.4%
정주지원 체계	<ul style="list-style-type: none"> • 채용 매칭 후 지원 종료 • 주거·생활 지원 전무 • 청년 커뮤니티 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • “취업해도 살 곳이 없음“ • “지역 적응 어려움“ 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거지원 필요 44.1% • 주거·생활정보 필요 46.1%
사후관리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 1회성 상담·매칭 • 취업 후 관리 없음 • 장기 멘토링 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • “취업은 했는데 그 다음은?“ • “적응 힘들어도 물어볼 곳 없음“ 	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링 필요 51.0% • 기업탐방 필요 38.2%

→ 종합 : 취업 정보 부족 경험(73.6%), 이주 예정자의 주요 사유 “일자리 정보 부족“(67.4%)
 > “일자리 부족“(41.9%)

(4) “대구 원스톱 일자리센터“ 모델의 본질적 차별성

대구광역시시는 2018년 위와 동일한 문제를 인식하고, “시가 직접 나서야 청년 유출을 막을 수 있다“는 결론에 도달했다.

[표 1-3] 기존 기관 vs 대구 원스톱 모델 비교

구분	기존 일자리 지원 기관	대구 원스톱 일자리센터
운영 주체	고용노동부 / 민간 조직	대구시 직접 운영 (조례 기반)
설립 목적	<ul style="list-style-type: none"> • 실업급여 지급 • 기업 인력난 해소 • 한시 프로그램 운영 	대구 청년을 대구에 정주시킴 (유일 목표)
대상	전 연령, 전국 구직자	청년 특화 (18-39세)
산업 특화	일반 산업	대구 주력 산업 연계
지원 범위	채용정보 제공, 단기 매칭	상담→교육→매칭→정주지원→사후관리 (전 주기)
지속성	한시 사업 / 연도별 변동	항구 기관 (조례 보장)
성과 지표	취업 건수	지역 청년 고용률 + 정주율
특징	표준 매뉴얼 준수	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 심층 상담 • 기업 동행 면접 • 취업 후 6개월 사후관리

■ 대구 모델의 핵심 3원칙

원칙 1. 시 직접 운영	원칙 2. 청년 정주 전담	원칙 3. 밀착 지원
<ul style="list-style-type: none"> • 「대구광역시 일자리센터 설치 및 운영 조례」 제정 • 시 예산 투입, 민간 위탁 배제 • 시장의 청년정책 의지를 직접 반영 	<ul style="list-style-type: none"> • "대구 청년이 대구에 취업해서 대구에 산다"가 유일 목표 • 국가 기관이 할 수 없는 "지역 일자리 브랜딩" 수행 • 취업뿐 아니라 주거·문화·생활까지 원스톱 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 단순 정보 제공이 아닌 "취업 동행자" 역할 • 1:1 심층 상담, 기업 동행 면접, 취업 후 6개월 사후관리 • 결과 : 운영 후 3년간 청년 고용률 5.2% 상승, 이용자 만족도 92%

[대구시의 결론]

- ❌ 고용센터에 맡기면? → 전국 어디든 취업시키면 OK → 지역 유출 못 막음
- ❌ 상공회의소에 맡기면? → 기업 채용 성공이 목표 → 청년 정주 관심 없음
- ❌ 한시 사업으로 하면? → 내년에 선정 안 되면 종료 → 지속성 없음
- ✅ 시가 직접 조례 만들고 → 시 예산 투입하고 → 직접 운영해야 "청년 유출 방지"라는 목표 달성 가능

(5) 사천시의 과제: 대구 모델 도입 필요성

현재 사천시 상황	But
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 고용복지센터 : 법정 업무 성실 수행 중 ☑ 상공회의소 : 회원사 채용 지원 중 ☑ 청년도전사업 : 2024년 우수기관 선정 	<ul style="list-style-type: none"> ❌ 청년 인구 5년간 14.3% 감소 ❌ 이주 예정 청년 42.1% ❌ "일자리 정보 부족" 체감 73.6%
<p>→ 원인 : "사천 청년을 사천에 남게 한다"를 유일한 목표로 하는 전담 기관 부재</p> <p>→ 대구 모델을 벤치마킹하여 사천시가 직접 운영하는 조례 기반의 항공우주 특화 청년 일자리 센터 구축</p>	

(6) 기존 체계와의 관계 정립 : 대체가 아닌 보완

본 연구에서 제안하는 청년 일자리 통합 플랫폼 및 센터는 기존 일자리 지원 기관을 대체하는 것이 아니라, 현 체계에서 충족되지 않는 "청년 정주 지원" 기능을 보완하는 것이다. 이를 명확히 하기 위해 다음과 같이 정리한다.

가. 운영 목적의 차별성

[표 1-4] 기존 기관과 제안 모델의 목적 비교

구분	기존 일자리 지원 기관	사천형 원스톱센터 (제안 모델)
핵심 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 구직자 (고용센터) • 회원사 기업 (상공회의소) 	사천시 청년 (18~39세)
설립 목표	<ul style="list-style-type: none"> • 실업급여 지급 및 취업 알선 • 기업 인력난 해소 • 단기 프로그램 운영 	사천 청년의 지역 정주 및 유출 방지
성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 알선 건수 • 실업급여 처리 건수 • 프로그램 참여 인원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시 청년 고용률 • 청년 정주율 • 취업 후 1년 정착률
지원 범위	<ul style="list-style-type: none"> • 채용정보 제공 • 단기 매칭 	<ul style="list-style-type: none"> • 상담→교육→매칭→주거지원→정착지원→사후관리(전 생애주기 지원)

→ 종합 : 기존 기관은 "취업" 제안 모델을 "정주" 목표로 하여 상호 보완 관계 형성

나. 지방자치단체 주도의 필연성과 운영 효율성

1) 목표 설정 권한: 왜 시가 주도해야 하는가

“기존 기관에 맡기지 않고 시가 주도해야 하는 이유“는 목표 설정의 권한과 동기에 있다.

[표 1-5] 운영 주체별 동기 구조 분석

운영 주체	핵심 이해관계	청년 정주 동기	시 주도 시 해결책
고용노동부 (고용센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 단위 고용률 제고 • 법정 업무 성실 수행 	낮음 - 부산 취업도 서울 취업도 동일한 성과 - 지역 정주는 업무 범위 밖	조례로 “청년 정주“ 목표 명시
상공회의소	<ul style="list-style-type: none"> • 회원사 기업 이익 대변 • 기업 인력난 해소 	낮음 - 청년 정주보다 기업 채용 성공 우선 - 민간 조직의 공공성 한계	시 예산으로 청년 우선 정책 가능
한시 사업 (공모 선정)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 연장 및 평가 대응 • 프로그램 참여율 제고 	불안정 - 매년 선정 불확실성 - 장기 DB 구축 불가	조례 기반 항구 기관 설치
사천시 (제안 모델)	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 유출 = 시 소멸 위기 • 지역 경쟁력 약화 방지 	매우 높음 - 청년 정주가 곧 시 생존 전략 - 절박한 당사자	조례·예산·성과관리 직접 책임

→ 종합 : “청년 유출 방지“를 최우선 목표로 삼을 수 있는 주체는 지방자치단체뿐

2) 대구 사례 : 지자체 책임 구조의 효과 실증

대구광역시 원스톱일자리지원센터 운영을 통해 지방자치단체가 조례와 예산으로 직접 책임지는 구조의 효과성을 입증하였다.

[표 1-6] 대구 원스톱일자리센터 운영 성과 비교 (2014년 기준)

구분	일반 운영 (A)	시 책임 운영 (B)	차이 (B-A)
총 취업자	1,267명	1,156명	-111명 (-8.8%)
청년 일자리 비율	34.7%	47.5%	+12.8%p
기술·사무직 비율	34.2%	50.1%	+15.9%p

※ 출처 : 한국노동연구원(2016), 『청년층 지역노동시장 구조와 일자리 창출 방안』

핵심 시사점 : - 취업 “건수“보다 일자리 “질“이 중요

- 시가 **조례 제정+예산 투입+성과관리**를 직접 책임질 때, 청년 정주 목표에 부합하는 **양질의 일자리** 성과 창출(단, 실제 운영에는 **전문성 있는 역량 확보가 필수**)

3) 사천시 적용 모델 : 시 책임과 전문 운영의 결합

대구 사례의 핵심 교훈을 바탕으로, 사천시는 “시의 책임성+운영의 전문성“ 결합 모델을 채택해야 한다.

[표 1-7] 사천시 청년 일자리 센터 운영 모델(안)

구분	세부 역할	담당 주체	비고
정책 책임	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정 및 개정 예산 확보 및 배분 “청년 정주“ 목표 설정 성과 평가 및 환류 	<p>사천시 (직접 책임)</p>	「사천시 청년 일자리센터 설치 및 운영 조례」 제정
실행 운영	<ul style="list-style-type: none"> 일일 상담 및 알선 서비스 항공우주 기업 DB 구축·관리 프로그램 기획 및 실행 온라인 플랫폼 시스템 운영 	<p>전문 운영기관 (위탁 가능)</p>	청년 정책, 고용서비스, 플랫폼 운영 전문성 보유 기관
성과 관리	<ul style="list-style-type: none"> 청년 고용률 모니터링 정주율 추적 조사 일자리 질 평가 위탁기관 평가 	<p>사천시 (환류 및 감독)</p>	연 2회 이상 성과 점검 및 시의회 보고

→ 시는 정책 방향과 책임을 지고, 실행은 전문성을 갖춘 기관이 수행하는 효율적 모델

다. 투자 타당성 : 청년 정주의 경제적 가치

센터 구축 및 운영은 단기 비용이 아닌 중장기 전략 투자이다.

[표 1-8] 청년 정주의 경제적 가치 추정

구분	항목	추정 효과
청년 1명 정주 시	<ul style="list-style-type: none"> 평생 지방세 납부 지역 소비 창출 경제 승수효과 	<ul style="list-style-type: none"> 약 2~3억 원 (30년 기준) 연 2,000만 원 이상 소비·고용·투자 연쇄 효과
청년 유출 지속 시	<ul style="list-style-type: none"> 세수 감소 소비 기반 붕괴 지역 소멸 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 고령화 가속 지역 경쟁력 상실 회복 불가능한 손실

라. 예상 질의에 대한 답변

Q1. 기존 기관과 중복되는 것 아닌가?

A1. 목표 자체가 다릅니다.

질문	기존 기관	원스톱센터
누구를 위한 기관?	전국 구직자 / 회원사 기업	사천 청년
목표는?	취업 알선 / 인력난 해소	청년 정주
성과 지표는?	취업 건수	지역 고용률 + 정주율

Q2. 예산 낭비 아닌가?

A2. 투자입니다.

- 대구시 : 시 책임 운영으로 청년 양질 일자리 비율 12.8%p 상승
- 청년 1명 정주 = 평생 세수 기여 2~3억 원
- 청년 유출 = 지역 소멸 = 회복 불가능한 손실

Q3. 왜 시가 직접 책임져야 하나?

A3. 시민이 “청년 정주“를 최우선 목표로 삼을 수 있기 때문입니다.

- 고용부 : 전국 어디든 취업 OK → 지역 무관
- 민간 : 기업 이익 우선 → 청년 정주 관심 없음
- 시 : 청년 유출 = 시 소멸 → 절박한 당사자

단, 시는 조폐·예산·성과관리를 책임지되, 실제 운영은 전문 역량을 갖춘 기관에 위탁하는 것이 효율적입니다.

4. 연구의 필요성 : 사천형 청년 정주 통합 플랫폼 구축

가. 문제의 본질 : ‘일자리 부족’ 이 아니라 ‘정보 불일치’

앞서 살펴본 바와 같이, 사천시 청년 고용 문제의 핵심은 **일자리 부족이 아니라 정보 불일치**에 있다.

현황	수치
항공우주 산업 우수 일자리	10,000개 이상 (KAI 4,500명 + 협력업체 300여 곳 + 우주청 300명 규모)
청년의 KAI 인지도	82.4%
청년의 협력업체 평균 인지도	14.5% (인지도 격차 67.9%p)
300개 협력업체 존재 인지 비율	18.6% (완전히 모름 52.0%)
취업 정보 부족 체감 청년	73.6%
정보 접근 방법 모름	40.2%
타지 이동 희망 이유 1순위	일자리 정보 부족(67.4%) > 일자리 부족(41.9%)

→ 청년은 일자리가 없어서가 아니라, 일자리 정보를 몰라서 사천을 떠난다.

나. 기존 제도의 공백 : ‘청년 정주’ 책임 주체 부재

기관·사업	목표	청년 정주와의 연계
사천고용복지플러스센터	실업급여·워크넷 운영(전 국민)	청년 정주 목표 없음
사천상공회의소 일자리지원센터	회원사 인력난 해소(기업 중심)	청년 정주 목표 없음
청년도전지원사업	단기 프로젝트 지원	지속성 부족, 정주 연계 미약

→ 사천시에는 ‘청년 유출 방지’와 ‘지역 정주’를 통합 목표로 삼는 시스템이 존재하지 않는다.

다. 성공 모델의 존재 : 대구 원스톱 일자리센터

대구광역시는 2015년 일자리센터를 민간 위탁에서 시 직접 운영으로 전환하고, 2018년 「대구광역시 일자리센터 설치·운영 및 지원 조례」를 제정하며 청년 고용 서비스 체계를 혁신했다.

대구 모델의 핵심 성공 요인 :

요소	내용
① 시 직접 책임 운영	조례 기반 → 정책 연속성·예산 안정성 확보
② 청년 정주 최우선 목표	“청년이 대구를 떠나지 않게” 단일 목표 집중
③ 통합 원스톱 서비스	상담-교육-알선-사후관리까지 생애주기 전체 지원
④ 오프라인 중심 밀착 지원	심층 상담, 기업 동행 면접, 지속 관리

최신 성과(2023년, 고용노동부 인증) :

대구시는 청년 일자리 및 정주 지원 정책의 성과를 인정받아 고용노동부 '2024년 전국 지방자치단체 일자리대상' 최우수상을 수상했다.

성과 지표	2023년 실적	의미
고용률	67.8% (전년 대비 +0.9%p)	2000년 통계 작성 이래 역대 최고
취업자 수	111만 명 (전년 대비 +5,400명)	2000년 통계 작성 이래 역대 최고
청년 취업자 수	전년 대비 +400명 증가	전국 -2.4% 감소 추세 속 유일 증가
30대 인구	+1,017명 순유입	2019년 이후 처음 순유입 전환
청년 인구 순유출	-6,519명 (2019년 -13,880명 대비)	유출폭 53% 감소

(출처: 고용노동부, 2024.8.8 / 대구광역시, 2024)

→ 대구는 '시 책임 + 조례 기반 + 통합 서비스 + 청년 정주 정책' 구조로 전국적 청년 감소 추세를 역전시키고, 30대 인구 순유입 전환이라는 역사적 성과를 달성했다.

마. 본 연구의 필요성 종합

필요성	세부 내용
① 정보 불일치 해소	항공우주 기업 DB 구축 + 채용 정보 통합 제공 → 청년의 정보 접근성 획기적 개선
② 청년 유출 방지	정보 부족(67.4%)으로 떠나는 청년을 붙잡기 위한 선제적 대응 필요
③ 산업 경쟁력 강화	KAI·협력업체 인력난 해소 → 항공우주 산업 생태계 강화
④ 우주청 시너지 창출	우주청 입주 효과 극대화, 글로벌 인재 유치·정착 인프라 구축
⑤ 정책 효율성 제고	분절된 기존 서비스 통합 → 원스톱 플랫폼으로 체감도·만족도 향상

→ 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축은 선택이 아닌 필수이며, 지역 생존을 위한 전략적 투자다.

바. 연구의 방향

본 연구는 대구 원스톱 일자리센터 모델을 사천시 항공우주 산업에 맞게 특화하여, 다음과 같은 방향으로 '사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안'을 제시한다:

연구 단계	내용
제2장	사천시 청년 인구·항공우주 산업·기존 정책 현황 진단 → 문제점 도출
제3장	타 지역 플랫폼(대구·광주·부산·울산·창원) 사례 분석 → 시사점 도출
제4장	사천형 플랫폼 설계(목표·기능·구조·오프라인 센터 설립 방안)
제5장	운영 계획(조직·단계별 추진·예산·조례) 제시
제6장	기대 효과 및 정책 제언

→ 본 연구는 '청년이 사천에 정주하고 싶은 도시'를 만들기 위한 실행 가능한 정책 로드맵을 제공한다.

제 1장 제2절 연구 목적

본 연구는 사천시 청년 일자리 문제의 본질인 ‘정보 불일치’를 해소하고, ‘청년 정주’를 실현하기 위한 통합 플랫폼 구축 방안을 제시하는 것을 목적으로 한다. 구체적인 연구 목적은 다음과 같다.

1. 사천시 청년 일자리 현황 진단 및 문제점 도출

사천시 청년 인구 변화, 항공우주산업 고용 현황, 기존 일자리 정책의 실효성을 종합적으로 분석하여 청년 유출의 근본 원인을 규명한다.

■ 세부목표

- 청년 인구 유출 규모 및 원인 분석(2019~2024)
- 항공우주산업 일자리 공급 현황 및 인력 수급 미스매치 진단
- 기존 일자리 지원기관·사업의 한계 및 청년 정주 공백 확인
- 청년 대상 설문조사 결과 분석(정보 접근성, 정책 수요 등)

→ 문제의 본질이 ‘일자리 부족’이 아닌 ‘정보 불일치’임을 객관적 데이터로 입증

2. 타 지역 청년 일자리 플랫폼 사례 분석 및 벤치마킹

대구·광주·부산·울산·창원 등 타 지역의 청년 일자리 플랫폼 운영 사례를 분석하고, 사천시 적용 가능한 성공 요인을 도출한다.

■ 세부목표

- 대구시 원스톱 일자리센터 심층 분석(조례 기반, 시 책임 운영, 청년 정주 효과)
- 광주·부산·울산·창원 플랫폼의 특징 및 차별화 전략 비교
- 산업 특화형 플랫폼 사례(울산 자동차, 창원 기계) 분석
- 사천시 항공우주 특화 전략 수립을 위한 시사점 도출

→ ‘대구 모델’을 기반으로 ‘사천형 항공우주 특화 모델’ 설계 방향 확립

3. 사천형 청년 일자리 통합 플랫폼 설계

사천시 청년의 정보 접근성을 획기적으로 개선하고, 항공우주 산업 특화 서비스를 제공하는 통합 플랫폼의 구체적 설계안을 제시한다.

■ 세부목표 : - 플랫폼 핵심 기능 설계

- 항공우주 기업 DB 구축(KAI, 협력업체 300여 곳, 항공우주청 등)
- 실시간 통합 채용 정보 제공
- 1:1 맞춤형 취업 상담 및 멘토링
- 기업 탐방 및 현장 체험 프로그램
- 청년 정주 지원(주거/생활/정착 통합 관리)
- 온·오프라인 통합 서비스 구조 설계
 - 온라인 : 웹·앱 기반 정보 제공 및 상담 예약
 - 오프라인 : 원스톱 센터 운영(대면 상담, 기업 매칭, 사후 관리)

→ ‘정보 불일치’ 해소 + ‘항공우주 특화’ + ‘청년 정주 지원’을 통합한 사천형 모델 완성

4. 플랫폼 운영 계획 및 실행 방안 제시

플랫폼의 지속 가능한 운영을 위한 조직 구성, 단계별 추진 계획, 소요 예산, 법적 근거를 구체적으로 제시한다.

- 세부목표 : - 운영 주체 및 조직 설계
 - 사천시 직접 책임 vs 전문 기관 위탁 운영 모델 비교
 - 조직 구조 및 인력 배치 방안
- 단계별 추진 계획
 - 1단계(2026년) : 플랫폼 구축 및 시범 운영
 - 2단계(2027년) : 정식 운영 및 서비스 확대
 - 3단계(2028년~) : 성과 평가 및 고도화
- 소요 예산 및 재원 조달 방안
 - 초기 구축비, 연간 운영비 산정
 - 시 예산, 국비, 민간 투자 등 재원 확보 전략
- 법적 근거 마련
 - 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치·운영 조례」(안) 제시

→ 실행 가능성을 담보하는 구체적인 행동

5. 정책 제언 및 기대 효과 도출

플랫폼 구축을 통해 달성할 수 있는 청년 고용률 향상, 청년 유출 방지, 산업 경쟁력 강화 등의 기대 효과를 제시하고, 성공적 정착을 위한 정책 제언을 도출한다.

■ 세부목표 : 플랫폼이 단순한 '일자리 알선'이 아닌 '사천시 생존 전략'임을 강조

정량적	정성적	정책 제언
청년 고용률 목표 (예: 3년 내 +5%p) 청년 정주율 향상 목표 항공우주 기업 인력난 해소율	청년의 지역 일자리 체감도 향상 사천시 청년 친화 도시 이미지 구축 우주청 시너지 창출 (글로벌 인재 유치)	기관 간 협력 체계 구축 방안 우주청·KAI 등 핵심 기관과의 연계 전략 중장기 청년 정주 정책 방향

○ 연구 목적 종합

본 연구는 사천시 청년이 정보 불일치로 인해 지역을 떠나는 문제를 해결하기 위해, 대구시 원스톱 일자리센터 모델을 벤치마킹하되 항공우주 산업 특화 전략을 더한 '사천형 청년 일자리 통합 플랫폼' 구축 방안을 제시한다.

이를 통해 청년 유출 방지, 청년 정주율 향상, 항공우주 산업 경쟁력 강화, 우주청 시대 글로벌 인재 유치라는 전략적 목표를 달성하고, 궁극적으로 사천시의 지속 가능한 발전 기반을 마련하고자 한다.

제1장 제3절 연구 범위 및 방법

1. 연구 범위

본 연구의 공간적·시간적·내용적 범위는 다음과 같다.

(1) 공간적 범위

구분	대상 지역	범위 설정 이유
주 대상	사천시	연구의 핵심 대상 지역 (청년 인구, 항공우주산업, 일자리 정책 분석)
연계 지역	진주시, 고성군, 남해군, 하동군	사천 청년의 주요 거주·통근 연계 지역 - KAI 직원의 70% 이상이 진주 거주 - 생활권·경제권 연계 분석 필요
벤치마킹 대상	대구광역시 (중점) 광주광역시, 부산광역시, 울산광역시, 창원시	대구 : 원스톱 일자리센터 심층 분석 광주·부산 : 광역 청년 플랫폼 모델 울산·창원 : 산업 특화형 일자리 센터 (자동차·기계)

(2) 시간적 범위

구분	기간	내용
통계 분석	2019년 ~ 2024년 (최근 5년)	- 청년 인구 변화 추이 - 고용률·실업률 통계 - 항공우주산업 고용 현황
정책 분석	2020년 ~ 2025년 (현재)	- 사천시 청년 일자리 정책 현황 - 타 지역 플랫폼 운영 사례
설문 조사	2025년 10월 (10.22 ~ 10.31)	- 사천시 청년 인식 및 수요 조사 - 온라인 설문 (N=102)
실행 계획	2026년 ~ 2028년	- 플랫폼 구축 및 운영 단계별 추진 계획

(3) 내용적 범위

연구 영역	세부 내용
① 현황 분석	- 사천시 청년 인구 및 유출 요인 분석, - 항공우주산업 일자리 현황 및 인력 수급 분석 - 기존 청년 일자리 정책 현황 및 한계 진단, - 청년 대상 설문조사 (정보 접근성, 정책 수요)
② 사례 분석	- 대구 원스톱 일자리센터 심층 분석 (조례, 운영 체계, 성과) - 광주·부산·울산·창원 청년 플랫폼 비교 분석 - 산업 특화형 일자리 센터 사례 (울산 자동차, 창원 기계), - 시사점 도출
③ 플랫폼 설계	- 사천형 플랫폼 목표 및 비전 설정 - 플랫폼 핵심 기능 설계 (항공우주 DB, 통합 채용 정보, 상담, 정주 지원) - 온·오프라인 통합 서비스 구조 설계, - 오프라인 원스톱 센터 설립 방안
④ 운영 방안	- 운영 주체 및 조직 구성 방안, - 단계별 추진 계획 (2026~2028) - 소요 예산 및 자원 조달 방안, - 법적 근거 (조례안) 제시
⑤ 정책 제언	- 기대 효과 도출 (정량·정성), - 성공적 정착을 위한 정책 제언 - 기관 간 협력 체계 구축 방안

2. 연구 방법

본 연구는 문헌 연구, 사례 분석, 설문 조사, 전문가 자문, 종합 분석의 5가지 방법을 병행하여 수행한다.

(1) 문헌 연구(Literature Review)

목적 : 사천시 청년 인구·고용·산업 현황 및 타 지역 정책 사례에 대한 객관적 데이터 수집

자료 유형	주요 출처	활용 내용
통계 자료	<ul style="list-style-type: none"> - 통계청 (인구 총조사, 지역별 고용 조사) - 사천시청 (행정 통계) - 한국항공우주산업진흥협회 	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 인구 변화 추이 - 고용률·실업률 분석 - 항공우주산업 고용 현황
정책 문서	<ul style="list-style-type: none"> - 사천시 청년 정책 자료 - 타 지역 일자리센터 백서·보고서 - 조례·규정 (대구·광주·부산 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 정책 현황 및 한계 - 타 지역 운영 사례 분석 - 조례 제정 참고 자료
학술 자료	<ul style="list-style-type: none"> - 한국고용정보원 - 한국노동연구원 - 지역 발전 연구 논문 	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 고용 정책 이론 - 지역 일자리 플랫폼 효과성 연구 - 청년 정주 정책 선행 연구
산업 자료	<ul style="list-style-type: none"> - 한국항공우주산업진흥협회 - KAI·우주청 공개 자료 - 협력업체 현황 DB 	<ul style="list-style-type: none"> - 항공우주산업 생태계 분석 - 인력 수급 현황 및 전망

(2) 사례 분석(Case Study)

목적 : 타 지역 성공 모델을 분석하여 사천시 적용 가능한 시사점 도출

분석 대상	분석 방법	분석 내용
대구 원스톱 일자리센터 (심층 분석)	<ul style="list-style-type: none"> - 운영 조례 분석 - 백서·성과보고서 검토 - 운영 담당자 인터뷰 (필요 시) 	<ul style="list-style-type: none"> - 조례 기반 시 직접 책임 운영 체계 - 청년 정주 중심 서비스 구조 - 청년 고용률·정주율 향상 성과 - 예산·조직·성과 관리 방식
광주청년통합플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> - 플랫폼 운영 현황 검토 - 온라인 서비스 분석 	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 통합 플랫폼 구조 - 청년 참여형 프로그램 운영
부산청년플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 정책 통합 사례 분석 	<ul style="list-style-type: none"> - 주거·일자리·문화 통합 지원 모델
울산 자동차산업 특화 일자리센터	<ul style="list-style-type: none"> - 산업 특화형 모델 분석 	<ul style="list-style-type: none"> - 자동차 산업 중심 기업 매칭 - 산업별 맞춤형 교육·훈련 프로그램
창원 기계산업 디지털전환 일자리 모델	<ul style="list-style-type: none"> - 산업 특화 + 디지털 전환 사례 	<ul style="list-style-type: none"> - 기계산업 협력업체 네트워크 구축 - 스마트공장 인력 양성 연계

(3) 설문 조사(Survey Research)

목적 : 사천시 청년의 일자리 정보 접근성, 정책 수요, 플랫폼 필요성 파악

항목	내용
조사명	사천시 청년 일자리 인식 및 수요 조사
조사 기간	2025년 10월 22일 ~ 10월 31일 (10일간)
조사 방법	온라인 설문 (구글폼)
조사 대상	사천시 청년 (만 18~39세)
유효 표본	102명 (사천 거주 56.9%, 진주 거주 43.1%)
조사 내용	① 응답자 기본 정보 (거주지, 연령, 현재 상태) ② 기업 인지도 (KAI, 우주청, 협력업체) ③ 정보 접근성 (채용정보 취득 경로, 어려움) ④ 거주 의향 및 플랫폼 수요
주요 결과	- KAI 인지도 82.4% vs 협력업체 평균 14.5% (격차 67.9%p) - 취업 정보 부족 체감 73.6% - 플랫폼 이용 의향 77.4% - 필수 기능: 항공우주 DB(74.5%), 통합 채용정보(66.7%)

※ 설문 결과 상세 내용은 부록 1 참조

(4) 전문가 자문(Expert Consultation)

목적 : 연구 방향 검증 및 실행 가능성 제고

자문 대상	자문 내용	본 연구 전문가
학계 전문가	- 청년 고용 정책 연구자 - 지역 발전·산업 정책 전문가	전영하 교수 現. 계명대학교 글로벌창업대학원 교수 前. 경상북도, 대구시 일자리경제과 과장
실무 전문가	- 타 지역 일자리센터 운영자 - 청년 상담·고용 서비스 전문가	신동호 센터장 前. 대구시 원스톱일자리센터 센터장
산업계	- 항공우주 협력업체 대표 및 인사 담당자	케이피항공산업(주) 외 13개 기업 ^D

** 1) 전문가 자문-산업계 기업 및 담당자 정보

기업명	이메일	연락처	담당자 이름	부서	직급
케이피항공산업(주)	개인정보로 미공개		김도곤	관리부	부장
케이피항공산업(주)			조영미	관리부	차장
지에이에스티			우지태	관리팀	대리
kencoa			이재욱	인사팀	부장
한국복합소재(주)			강선영	경영지원팀	대리
한국항공서비스(주)			이승채	경영지원실	대리
(주)카프마이크로			이동창	생산팀	책임연구원
하은테크(주)			박홍수	대표이사	
아피아엔지니어링(주)			권남훈		책임연구원
(주)포렉스			구비채	경영관리팀	대리
(주)피앤엘			김상진	항공사업부	상무
(주)아스트			정문식	인사총무팀	선임
한국경남태양유전주식회사			이가빈	인사부	
(주)울곡			정우영	인사노무팀	과장

(5) 종합 분석(Comprehensive Analysis)

목적 : 수집된 자료를 종합하여 사천형 플랫폼 구축 방안 도출

분석 방법	내용
SWOT 분석	<ul style="list-style-type: none"> - 강점(S) : 항공우주 산업 집적, 우주청 입주 - 약점(W) : 청년 인구 감소, 정보 불일치 - 기회(O) : 우주 시대 개막, 대구 모델 검증 완료 - 위협(T) : 수도권·광역시와의 인재 경쟁
우선순위 분석	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 설문 결과 기반 핵심 기능 우선순위 설정 - 예산 대비 효과성 높은 사업 우선 배치
실행 가능성 분석	<ul style="list-style-type: none"> - 법적 근거 (조례) 마련 가능성 - 예산 확보 가능성 (시비, 국비, 민간) - 기관 간 협력 체계 구축 가능성
로드맵 설계	<ul style="list-style-type: none"> - 단계별 추진 계획 (2026~2028) - 각 단계별 목표·과제·예산·성과 지표 연계

▶ 연구 흐름 및 단계별 방법론

단계	연구 방법	주요 내용	산출물
1단계	문헌 연구 + 설문 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 통계청·사천시 청년 인구 및 고용 통계 분석 • 항공우주산업 현황 및 인력 수급 자료 검토 • 기존 청년 일자리 정책 문헌 검토 • 사천시 청년 대상 온라인 설문 조사 (N=102) 	<p>사천시 청년 일자리 문제 진단</p> <p>(정보 불일치, 청년 유출, 정책 공백)</p>
2단계	사례 분석 (대구 중점)	<ul style="list-style-type: none"> • 대구 윈스톱 일자리센터 심층 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 조례, 운영 체계, 성과 분석 • 광주·부산·울산·창원 플랫폼 비교 분석 • 산업 특화형 일자리센터 벤치마킹 (울산 자동차, 창원 기계) 	<p>타 지역 성공 요인 도출</p> <p>(시 책임 + 전문 운영, 조례 기반, 통합 서비스)</p>
3단계	종합 분석 (SWOT, 우선순위)	<ul style="list-style-type: none"> • SWOT 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 강점: 항공우주 산업 집적, 우주청 - 약점: 청년 감소, 정보 불일치 - 기회: 우주 시대, 대구 모델 검증 - 위협: 수도권·광역시 인재 경쟁 • 청년 수요 기반 핵심 기능 우선순위 도출 • 예산 대비 효과성 분석 	<p>사천형 플랫폼 설계</p> <p>(항공우주 특화 + 청년 정주 지원)</p>
4단계	전문가 자문	<ul style="list-style-type: none"> • 학계: 청년 고용·지역 발전 정책 전문가 • 실무: 타 지역 일자리센터 운영자 • 산업계: KAI·우주청·협력업체 인사 담당자 • 플랫폼 설계 및 운영 방안 타당성 검증 	<p>운영 방안 구체화</p> <p>(조직, 예산, 조례, 단계별 계획)</p>
최종	정책 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 최종안 • 단계별 추진 로드맵 (2026~2028) • 조례안 및 예산 확보 방안 • 성과 지표 및 평가 체계 	<p>정책 제언 및 실행 로드맵 제시</p>

제 2장 사천시 청년 일자리 현황 분석

제 1절 청년 인구 현황 및 유출 요인

1. 사천시 청년 인구 변화 추이

(1) 전체 인구 대비 청년 인구 감소

사천시 전체 인구는 완만한 감소세를 보이는 가운데, **청년 인구(만 18~39세) 감소율이 전체 인구 감소율을 크게 상회**하며 지역 쇠퇴 위기를 가속화하고 있다.

연도	전체 인구 (명)	청년 인구 (명)	청년 비율 (%)	전년 대비 증감
2019년	114,762	29,032	25.3%	-
2020년	113,446	27,651	24.4%	-1,381명 (-4.8%)
2021년	112,108	26,384	23.5%	-1,267명 (-4.6%)
2022년	110,892	25,512	23.0%	-872명 (-3.3%)
2023년	109,754	24,891	22.7%	-621명 (-2.4%)
2024년	108,621	24,877	22.9%	-14명 (-0.1%)
증감 (2019→2024)	-6,141명 (-5.3%)	-4,155명 (-14.3%)	-2.4%p	-

(출처: 통계청 주민등록인구 통계, 사천시 행정통계)

▶ 핵심 진단 : • 5년간 청년 인구 14.3% 감소(전체 인구 감소율 5.3%의 약 2.7배)

- 청년 인구 비율 25.3% □22.9%(2.4%p 하락)
- 2024년 청년 감소 폭 둔화(-0.1%) □단, 통계적 안정화인지 정책 효과인지 추가 관찰 필요

(2) 연령대별 청년 인구 변화

연령대	2019년(명)	2024년(명)	증감(명)	증감률(%)	주요 특징
18~24세	8,456	7,123	-1,333	-15.8%	대학 진학·취업으로 타 지역 이동
25~29세	7,892	6,541	-1,351	-17.1%	최대 감소율 , 취업·결혼 시기 유출
30~34세	7,234	6,089	-1,145	-15.8%	경력 형성·주거 마련 시기 유출
35~39세	5,450	5,124	-326	-6.0%	상대적 안정, 정착 단계
합계	29,032	24,877	-4,155	-14.3%	-

▶ 핵심 진단

- 25~29세 청년 유출이 가장 심각(-17.1%)
 - 취업·결혼·주거 마련이 집중되는 생애 핵심 시기
 - 이 시기 유출 방지가 정주 정책의 최우선 과제
- 35~39세는 상대적 안정(-6.0%)
 - 이미 정착한 청년은 지역을 떠나지 않음
 - “30세 이전 정주 지원” 이 핵심 전략

2. 청년 유출 요인 분석

(1) 청년 유출 사유(설문 결과 기반)

Q. 사천시를 떠나려는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (타 지역 이동 희망자 N=43, 복수 응답)

순위	유출 사유	응답 수 (명)	비율 (%)
1위	일자리 정보 부족	29	67.4%
2위	생활 인프라 부족	21	48.8%
3위	일자리 부족	18	41.9%
4위	주거비 부담	14	32.6%
5위	교육 환경 부족	8	18.6%

(출처: 사천시 청년 일자리 인식 조사, 2025.10)

▶ 핵심 진단

- “일자리 정보 부족” (67.4%)이 “일자리 부족” (41.9%)보다 25.5%p 높음
 - 문제의 본질은 ‘일자리가 없는 것’ 이 아니라 ‘일자리 정보를 모르는 것’
 - 항공우주 산업 일자리 1만 개 이상 존재하지만, 청년이 접근하지 못함
- 생활 인프라 · 주거비 · 교육 환경은 2차적 요인
 - 1차 해결 과제 : 정보 불일치 해소

(2) 청년 유출의 경제적 손실

청년 1명의 지역 이탈은 단순한 인구 감소를 넘어, **지역 경제의 장기적 손실**로 이어진다.

항목	산출 근거	1인당 가치
생애 지방세 기여	평균 경제활동 30년 × 연 1,000만 원 지방세	2~3억 원
연간 지역 소비	월 평균 200만 원 지역 소비 (주거 · 식비 · 문화 · 교통 등)	연 2,400만 원
5년간 유출된 청년 4,155명의 경제적 손실	생애 지방세 + 소비 효과 종합	약 1조 원 규모

→ 청년 정주 정책은 ‘비용’이 아니라 ‘투자’이며, 그 수익률은 지역 생존을 좌우한다.

3. 청년이 체감하는 정보 접근성 문제

(1) 기업 인지도 격차

Q. 다음 기업/기관을 알고 계십니까? (N=102)

기업/기관	인지도 (%)	비고
한국항공우주산업(KAI)	82.4%	대표 기업, 높은 인지도
한국우주항공청	65.7%	2024년 입주, 빠른 인지도 확산
LIG넥스원	21.6%	협력업체 중 상대적 인지
켄코항공우주	14.7%	
한국항공엔지니어링	11.8%	
S&K에비에이션	8.8%	
아비오시스	6.9%	
기타 협력업체	10.8%	
협력업체 평균	14.5%	KAI 대비 -67.9%p

(출처: 사천시 청년 일자리 인식 조사, 2025.10)

▶ 핵심 진단

- KAI 인지도 82.4% vs 협력업체 평균 14.5% □격차 67.9%p
- 청년은 KAI만 알고, 300여 협력업체의 존재 자체를 모름
- 52.0%가 “300개 협력업체가 있다는 사실 자체를 몰랐다” 고 응답

(2) 취업 정보 접근 경로 및 어려움

Q. 사천시 기업의 채용 정보를 어디서 얻습니까? (N=102, 복수 응답)

정보 취득 경로	응답 수 (명)	비율 (%)
워크넷·사람인 등 온라인	58	56.9%
정보 취득 방법을 모름	41	40.2%
기업 홈페이지 직접 방문	34	33.3%
대학 취업지원센터	27	26.5%
지인 소개	24	23.5%
SNS	19	18.6%
사천시청·고용센터	12	11.8%

Q. 사천시에서 채용 정보를 쉽게 찾을 수 있습니까? (N=102)

응답	인원 (명)	비율 (%)
전혀 그렇지 않다	25	24.5%
그렇지 않다	44	43.1%
부정 응답 합계	69	67.6%
보통이다	21	20.6%
그렇다	12	11.8%

Q. 취업 정보가 부족하다고 느낀 적이 있습니까? (N=102)

응답	인원 (명)	비율 (%)
매우 자주 느낀다	32	31.4%
가끔 느낀다	43	42.2%
정보 부족 체감	75	73.6%

▶ 핵심 진단

- 40.2%가 “정보 취득 방법 자체를 모름”
- 67.6%가 “채용 정보 찾기 어렵다”
- 73.6%가 “취업 정보 부족” 체감
- 정보는 존재하지만, 청년이 접근할 수 없는 구조적 문제

4. 소결 : 청년 유출의 본질은 ‘정보 불일치’

현상	수치	진단
청년 인구 감소	5년간 -4,155명 (-14.3%)	전체 인구 대비 2.7배 빠른 감소
유출 이유 1위	일자리 정보 부족 (67.4%)	일자리 부족(41.9%)보다 25.5%p 높음
기업 인지도 격차	KAI 82.4% vs 협력업체 14.5%	67.9%p 격차
정보 접근 불가	40.2%가 방법 모름	정보가 있어도 찾을 수 없음
정보 부족 체감	73.6%	4명 중 3명이 정보 부족 호소

→ 사천시 청년 일자리 문제의 핵심은 '일자리 부족'이 아니라 '정보 불일치'이며, 이를 해소하는 통합 플랫폼 구축이 최우선 과제다.

제 2장 사천시 청년 일자리 현황 분석

제 2절 사천시 항공우주산업 현황

1. 항공우주산업 직접 현황

사천시는 한국항공우주산업(KAI) 본사를 중심으로 300여 개 협력업체가 집적된 국내 최대 항공우주산업 클러스터이다. 2024년 5월 한국우주항공청 입주로 우주 시대 거점 도시로 도약하고 있다.

(1) 항공우주산업 생태계 구조

구분	기업/기관	주요 내용
핵심 기업	한국항공우주산업(KAI)	<ul style="list-style-type: none"> 본사 및 주력 생산시설 (사천공장) 고정익 항공기(FA-50, KF-21 보라매 등) 생산 임직원 약 4,500명 (2024년 기준) • 매출 약 4조 7,000억 원 (2023년)
공공 기관	한국우주항공청	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 5월 27일 사천시 입주 초기 인력 약 300명 규모 향후 500~1,000명 확대 전망 • 글로벌 우주 산업 허브 역할
협력 업체	약 300여 개	<ul style="list-style-type: none"> 1차 협력업체: 50여 개 (부품·소재·조립) 2·3차 협력업체: 250여 개 (가공·표면처리·물류 등) 협력업체 고용 인력 : 추정 5,000~6,000명 주요 업체 : LIG넥스원, 쉐코항공우주, 한국항공엔지니어링, S&K에비에이션, 아비오시스 등
지원 기관	경남테크노파크, 한국항공우주산업진흥협회	<ul style="list-style-type: none"> 기술 지원, 인력 양성, 네트워킹

→ 사천시 항공우주산업 생태계는 KAI + 협력업체 300여 곳 + 우주청으로 구성되며, 총 고용 규모는 약 1만 명 이상으로 추정

(2) 항공우주산업 고용 규모

구분	고용 인원 (명)	비고
KAI	4,500	사천 본사·공장 기준 (2024)
우주청	300	초기 규모, 향후 500~1,000명 확대 전망
1차 협력업체 (50개)	약 3,000~4,000	평균 60~80명 고용 추정
2·3차 협력업체 (250개)	약 2,000~3,000	평균 8~12명 고용 추정
지원 기관	약 200	경남테크노파크, 진흥협회 등
합계	약 10,000명 이상	사천시 항공우주 생태계 전체

▶ 핵심 진단

- 사천시 전체 취업자 약 5만 명 중 20% 이상이 항공우주산업 종사
- 양질의 일자리 : KAI 평균 연봉 약 7,000만 원, 1차 협력업체 평균 4,500만~5,500만 원
- 청년 선호 직종 : 기술직·연구직·사무직 중심
- 그러나, 청년 인지도 낮음 : 협력업체 평균 인지도 14.5%

2. 항공우주산업 성장 전망

(1) KF-21 보라매 양산 본격화

항목	내용
사업 규모	총사업비 약 8.8조 원 (개발 + 양산)
양산 계획	2026년부터 본격 양산 시작, 120대 이상 생산 예정
수출 전망	폴란드·말레이시아 등 해외 수출 협상 진행 중 (잠재 수요 200대 이상)
고용 효과	KAI 및 협력업체 수천 명 규모 신규 채용 전망

(2) 우주청 입주 효과

항목	내용
설립 일자	2024년 5월 27일
초기 인력	약 300명
증장기 인력	500~1,000명 확대 전망
역할	<ul style="list-style-type: none"> 우주 개발 정책 총괄 한국형 발사체(누리호) 고도화 달 탐사·우주 안보 등 국가 우주 프로그램 추진
파급 효과	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 우주 기업 유치 가능성 항공우주 스타트업 생태계 활성화 고급 인재(박사급 연구원, 엔지니어) 유입

→ 향후 5년간 항공우주산업 일자리 3,000~5,000개 추가 창출 전망

3. 인력 수급 현황 및 미스매치

(1) 기업의 채용 애로

사천시 항공우주 기업들은 만성적인 인력난을 겪고 있다.

애로 사항	내용
지원자 부족	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체 채용 공고에 지원자 평균 3~5명 미만 특히 기술직·생산직 지원 저조
인지도 부족	<ul style="list-style-type: none"> 청년들이 협력업체 존재 자체를 모름 “KAI만 알고, 우리는 몰라요“ (협력업체 인사 담당자 인터뷰)
정보 접근성	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체 대부분이 독자 홈페이지 미운영 또는 채용 정보 미공개 워크넷·사람인 등 온라인 채용 플랫폼 활용 미흡
타 지역 경쟁	<ul style="list-style-type: none"> 진주 거주 청년이 사천까지 출퇴근 꺼림 창원·부산 등 인근 대도시 기업에 인재 유출

(2) KAI 직원의 70% 이상이 진주 거주

항목	내용
KAI 임직원 거주지	<ul style="list-style-type: none"> • 사천 거주: 약 30% (1,350명) • 진주 거주: 약 70% (3,150명) • 매일 진주↔사천 출퇴근
원인	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시 생활 인프라 부족 (문화·교육·의료) • 진주시가 생활 편의성·교육 여건 우수 • 사천시 주거 옵션 제한적
문제점	<ul style="list-style-type: none"> • KAI 직원조차 사천에 정주하지 않음 • 지역 소비·세수 효과 진주로 유출 • 청년 정주 인프라 확충 필요성 입증

→ 청년 일자리 플랫폼은 '채용 매칭'뿐 아니라 '정주 지원'까지 통합 제공해야 실효성 확보

(3) 인력 수급 미스매치의 구조

공급 측면 : 청년	수요 측면 : 기업
<ul style="list-style-type: none"> • 항공우주 협력업체 인지도 평균 14.5% • 300개 협력업체 존재조차 52%가 모름 • 채용 정보 접근 방법 모름 40.2% • 정보 부족 체감 73.6% 	<ul style="list-style-type: none"> • KAI + 협력업체 만성적 인력 부족 • 채용 공고에 지원자 3~5명 미만 • KF-21 양산 앞두고 수천 명 규모 채용 필요 • 우주청 입주로 고급 인재 수요 급증

정보 불일치

→ 일자리는 풍부하지만, 청년이 정보를 몰라 접근하지 못하는 구조적 문제

4. 항공우주산업 특화 전략의 필요성

(1) 사천시만의 차별화 포인트

비교 항목	타 지역 일자리센터	사천시 항공우주 특화 모델
산업 기반	범용 산업 (제조·서비스 혼재)	항공우주 산업 집중 (KAI + 300개 협력업체)
기업 DB	일반 기업 정보	항공우주 기업 특화 DB (기술 분야, 채용 분야, 협력 관계)
교육·훈련	일반 직무 교육	항공우주 특화 교육 (항공정비, 부품가공, 품질관리 등)
기업 네트워크	개별 기업 접촉	KAI 중심 협력업체 네트워크 활용
글로벌 연계	제한적	우주청 협력 → 글로벌 우주 기업 연계

(2) 항공우주 특화 전략의 장점

장점	내용
명확한 타겟	청년이 선호하는 첨단 산업, 고임금 일자리 집중
정보 집약 가능	KAI + 협력업체 300곳 DB 구축만으로 즉시 효과
기업 협력 용이	KAI 중심 협력 체계 → 협력업체 참여 유도 수월
브랜딩 효과	“항공우주 특화 일자리 플랫폼“ → 전국 청년 관심 유발
우주청 시너지	우주청 입주 효과 극대화, 글로벌 인재 유치 인프라

5. 소결 : 일자리는 풍부하나, 정보 불일치가 문제

현황	수치	진단
항공우주 일자리	약 10,000개 (KAI 4,500 + 협력업체 5,000~6,000)	사천시 전체 취업자의 20% 이상
5년 후 증가 전망	+3,000~5,000개	KF-21 양산 + 우주청 확대 효과
청년 인지도	협력업체 평균 14.5%	KAI(82.4%) 대비 67.9%p 격차
기업 채용 애로	지원자 평균 3~5명 미만	만성적 인력난
KAI 직원 거주지	진주 거주 70%	정주 인프라 부족

→ 사천시는 '일자리 창출'이 아니라 '정보 연결 + 정주 지원'이 필요하며, 항공우주 산업 특화 전략이 핵심이다.

제 2장 사천시 청년 일자리 현황 분석

제 3절 사천시 청년 일자리 정책 현황

1. 사천시 청년 일자리 지원 체계 개요

사천시는 청년 일자리 문제에 대응하기 위해 국가 기관, 민간 단체, 시 자체 사업을 통해 다양한 지원 정책을 운영하고 있다. 그러나, **각 기관·사업이 독립적으로 운영되며, 청년 정주를 통합 목표로 삼는 체계는 부재한 상황**이다.

(1) 사천시 청년 일자리 지원 기관·사업 현황

구분	기관·사업명	운영 주체	설립 목적	주요 내용
국가 기관	사천고용복지플러스센터	고용노동부	국민 전체 대상 고용·복지 서비스 통합 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 실업급여 신청 및 지급 • 워크넷 취업 알선 • 직업훈련 안내 • 국민취업지원제도 운영
민간 단체	사천상공회의소 일자리지원센터	사천상공회의소	회원사 인력난 해소 (기업 중심)	<ul style="list-style-type: none"> • 회원사 채용 공고 게시 • 기업-구직자 매칭 • 채용 박람회 개최
시 자체 사업 (국비 지원)	청년도전지원사업	사천시 (고용노동부 국비)	청년 구직 활동 지원 (단기 프로젝트)	<ul style="list-style-type: none"> • 5주/15주/25주 프로그램 • 구직 활동비 지원 (최대 50만 원/월) • 취업 상담·멘토링
시 자체 사업	청년성장프로젝트	사천시	청년 역량 강화 및 네트워킹 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 아이디어 공모 • 네트워킹 행사 • 청년 정책 참여 기회 제공

2. 주요 기관 및 사업 상세 현황

(1) 사천고용복지플러스센터

항목	내용
설립 근거	「고용정책 기본법」, 「고용보험법」
운영 주체	고용노동부 (중앙 정부)
설립 목적	국민 전체를 대상으로 고용·복지 서비스 원스톱 제공
주요 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 실업급여 신청 및 지급 • 워크넷 구인·구직 등록 및 알선 • 국민취업지원제도 (월 최대 50만 원, 6개월) • 직업훈련 정보 제공 • 고용 안정·능력 개발 사업
대상	전 연령층 (청년 특화 아님)
위치	사천시 용현면 (시 외곽)
청년 이용 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 이용 비중 불명확 (전체 이용자 통계 중심) • 청년 특화 프로그램 부재

▶ 특징 및 한계

- 강점 : 국가 예산 기반, 실업급여·훈련비 등 재정 지원 가능
- 한계 : - 청년 정주 목표 없음 □목표는 **‘취업률’** 이지 **‘사천시 정주’** 가 아님
 - 사천 특화 없음 □**전국 공통 서비스, 항공우주 산업 정보 없음**
 - 온라인 연계 약함 □**대면 방문 중심, MZ세대 접근성 낮음**

(2) 사천상공회의소 일자리지원센터

항목	내용
설립 근거	「상공회의소법」
운영 주체	사천상공회의소 (민간 단체)
설립 목적	회원사(지역 기업) 인력난 해소 및 채용 지원
주요 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 회원사 채용 공고 게시 및 홍보 • 기업-구직자 매칭 상담 • 채용 박람회·설명회 개최 • 기업 인력 수요 조사
대상	상공회의소 회원사 우선 (비회원 기업 정보 제한적)
청년 이용 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 회원사 중심 → 비회원 협력업체 정보 부족 • 항공우주 300개 협력업체 중 회원사는 일부에 불과

▶ 특징 및 한계

- 강점 : 지역 기업 네트워크 보유, 기업 수요 이해
- 한계 : - 기업 중심 □청년 수요·정주 지원 목표 없음
 - 회원사 현황 □비회원 협력업체 정보 부족
 - 상담 전문성 부족 □청년 진로·경력 상담 전문 인력 부재
 - 청년 인지도 낮음 □“상공회의소 = 기업을 위한 곳”이라는 인식

(3) 청년도전지원사업(고용노동부 국비 지원)

항목	내용
설립 근거	고용노동부 「청년도전지원사업」 (국비 지원)
운영 주체	사천시 (국비 사업 수탁)
설립 목적	청년 미취업자 구직 활동 지원 (단기 집중 프로그램)
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 : 5주(단기) / 15주(중기) / 25주(장기) • 구직활동비 지원 : 월 최대 50만 원 • 서비스 : 1:1 상담, 이력서 코칭, 면접 준비, 직무 교육 • 사후 관리: 취업 후 3개월·6개월 추적 조사
대상	만 18~34세 미취업 청년 (조건: 구직 등록 필수)
실적	• 2023년 우수 운영기관 선정 • 2024년 우수기관 인증 • 연간 참여자 약 100~150명

▶ 특징 및 한계

- 강점 : 청년 특화 프로그램, 구직활동비 지원으로 참여 유인, 1:1 맞춤형 상담, 사천시 우수 실적 보유
- 한계 : - 단기 프로젝트 □사업 종료 후 지속성 불확실(국비 예산에 따라 매년 선정)
 - 정주 지원 없음 □취업 상담이 아니라 본 사업은 은둔 청년 사회진입 목적
 - 항공우주 특화 없음 □범용 취업 지원, 사천 산업 맞춤형 아님
 - 온라인 플랫폼 없음 □은둔 청년 사회진입 목적으로 오프라인 방문 필수

(4) 청년성장프로젝트(사천시 자체 사업)

항목	내용
운영 주체	사천시 (시 자체 예산)
설립 목적	청년 역량 강화 및 지역 청년 네트워킹 활성화
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 아이디어 공모전 • 청년 네트워킹 행사 (워크숍, 간담회) • 청년 정책 참여단 운영 • 청년 문화·여가 프로그램
대상	사천시 청년 (만 18~39세)
예산 규모	연간 약 5,000만~1억 원 (추정)

▶ 특징 및 한계

- 강점 : 청년 참여형 프로그램, 청년 의견 수렴 채널 역할, 지역 청년 네트워크 형성 기여
- 한계 : - 일자리 직접 연계 약함 □문화·참여 중심, 취업 지원이 아님
 - 소규모 예산 □대규모 정주 지원 불가
 - 지속성 부족 □일회성 행사 중심

3. 기존 정책 체계의 구조적 특징

(1) 기관별 목표 및 역할 비교

기관·사업	핵심 목표	사천시 청년 정주와의 연계
사천고용복지플러스센터	국민 전체 대상 고용·복지 서비스	청년 정주 목표 없음
사천상공회의소 일자리지원센터	회원사 인력난 해소 (기업 중심)	청년 정주 목표 없음
청년도전지원사업	청년 구직 활동 지원 (단기)	△ 취업 지원까지만, 정주 연계 미약
청년성장프로젝트	청년 역량 강화·네트워킹	△ 일자리 직접 연계 약함

→ 사천시에는 '청년 유출 방지'와 '지역 정주'를 통합 목표로 삼는 시스템이 부재

(2) 서비스 제공 방식 비교

구분	온라인	오프라인	통합 플랫폼
사천고용복지플러스센터	워크넷 (전국 공통)	센터 방문 상담	사천 특화 플랫폼 없음
사천상공회의소	회의소 홈페이지 (회원사 위주)	채용박람회	청년 접근성 낮음
청년도전지원사업	신청 접수만 온라인	프로그램 대면 진행	통합 온라인 플랫폼 없음
청년성장프로젝트	공지 게시 수준	행사 중심	지속 관리 시스템 없음

→ 온라인·오프라인이 통합되지 않아 청년의 정보 접근성이 낮음

(3) 항공우주 산업 특화 여부

기관·사업	항공우주 산업 특화	비고
사천고용복지플러스센터	없음	전국 공통 서비스, 산업 특화 없음
사천상공회의소	△ 일부	회원사 중 일부만 항공우주 업체
청년도전지원사업	없음	범용 직무 교육, 항공우주 특화 없음
청년성장프로젝트	없음	문화·참여 중심

→ 사천시 핵심 산업인 항공우주에 특화된 청년 일자리 서비스가 부재

4. 청년이 체감하는 기존 정책의 한계(설문 결과)

Q. 사천시에서 가장 부족한 청년 일자리 정책은 무엇입니까? (N=102, 복수 응답)

순위	정책 영역	응답 수 (명)	비율 (%)
1위	기업 정보 제공	71	69.6%
2위	채용 공고 통합 안내	60	58.8%
3위	주거 지원	45	44.1%
4위	취업 상담·멘토링	34	33.3%
5위	직업훈련 지원	30	29.4%
6위	기업 탐방 기획	28	27.5%
7위	창업 지원	13	12.7%

▶ 핵심 진단

- 청년이 가장 필요로 하는 것
- ‘기업 정보’ (69.6%)와 ‘통합 채용 정보’ (58.8%)
- 기존 정책이 제공하지 못하는 정보 제공 기능에 대한 수요가 압도적
- 취업 상담·훈련은 상대적으로 낮은 우선순위 □ 기존 정책이 엉뚱한 곳에 집중

(출처: 사천시 청년 일자리 인식 조사, 2025.10)

5. 소결 : 청년 정주 전략의 공백

평가 항목	현황	문제점
청년 정주 목표	부재	모든 기관·사업이 '취업률'만 추구, '사천 정주' 목표 없음
서비스 통합	분절됨	각 기관 독립 운영, 원스톱 서비스 없음
항공우주 특화	없음	사천 핵심 산업 특화 서비스 부재
정보 제공	취약	청년 1순위 수요(기업 정보·채용 정보)에 대응 못함
온라인 플랫폼	부재	사천 청년 맞춤형 통합 플랫폼 없음
정주 지원	없음	주거·정착·사후관리 등 정주 지원 체계 부재

→ 사천시는 '일자리 알선'은 있으나, '청년 정주 전략'은 부재하며, 이를 통합하는 시스템 구축이 시급하다.

제 2장 사천시 청년 일자리 현황 분석

제 4절 사천시 청년 일자리 정책 문제점

1. 청년 정주 전략의 부재

(1) '취업' 과 '정주' 의 괴리

사천시 청년 일자리 정책은 '취업 알선' 에 초점이 맞춰져 있으나, '청년이 사천에 정주하게 만드는 전략' 은 부재하다.

구분	기존 정책	청년 정주 전략 (필요)
목표	취업률 향상	사천시 청년 정주율 향상
성과 지표	취업 건수, 취업률	사천 거주 청년 수, 정주율, 만족도
서비스 범위	취업 알선까지	취업 + 주거 + 정착 + 사후관리
지속성	취업 시점까지만 관리	취업 후 1~3년 지속 관리
책임 주체	고용노동부, 민간, 단기 사업	사천시가 직접 책임

▶ 문제점

- KAI 직원의 70%가 진주에 거주□취업했어도 사천에 정주하지 않음
- 청년이 사천에서 취업해도 생활 인프라 부족으로 타 지역 이탈
- 기존 정책은 '취업 후 청년이 어디 사는지' 에 관심 없음
→ '취업' 과 '정주' 를 통합 관리하는 시스템 필요

(2) 청년 정주를 책임지는 주체 부재

기관·사업	운영 주체	사천시 청년 정주 동력
사천고용복지플러스센터	고용노동부 (중앙 정부)	× 목표는 '국민 취업률', '사천 정주'는 관심사 아님
사천상공회의소	민간 단체	× 목표는 '회원사 인력 확보', '청년 정주'는 부차적
청년도전지원사업	고용노동부 국비 (단기)	× 사업 기간만 운영, 지속성 불확실
청년성장프로젝트	사천시 (소규모)	△ 일자리 직접 연계 약함

▶ 핵심 문제

- 고용노동부는 '전국 취업률'이 목표 → 사천 청년이 서울 취업해도 성과
- 상공회의소는 '기업 인력 확보'가 목표 → 청년이 타 지역 출퇴근해도 무관
- 단기 사업은 지속성 없음 → 국비 중단 시 서비스 중단
→ 오직 사천시만이 '사천 청년 정주'를 최우선 목표로 삼을 동력과 책임이 있음

2. 서비스 분절과 접근성 문제

(1) 원스톱 서비스의 부재

사천시 청년이 일자리 정보를 얻기 위해서는 여러 기관을 개별적으로 방문해야 하며, 통합 서비스가 제공되지 않는다.

청년 A씨의 구직 여정 (예시) :

- ① 워크넷 가입 (사천고용복지플러스센터) → 용현면 방문 필요, 전국 공통 정보만 제공
- ② 상공회의소 채용 정보 확인 → 회원사 중심, 협력업체 정보 부족
- ③ 청년도전지원사업 신청 → 별도 신청 절차, 프로그램 참여 시간 필요
- ④ 개별 기업 홈페이지 검색 → 협력업체 대부분 홈페이지 없음, 채용 정보 미공개
- ⑤ 결국 정보 부족으로 포기 → 진주·창원·부산으로 이동

▶ 문제점 → 상담-정보-교육-알선-사후관리까지 원스톱으로 제공하는 통합 플랫폼 필요

구분	현황	문제
정보 분산	각 기관이 독립적으로 정보 보유	청년이 여러 곳을 찾아다녀야 함
중복 신청	기관마다 별도 가입·신청 절차	번거로움, 시간 소모
통합 상담 없음	각 기관이 자기 사업만 안내	청년 맞춤형 종합 설계 불가
사후 관리 부재	취업 후 연계 없음	취업 후 어려움 호소할 곳 없음

(2) 온라인 접근성 취약

- 청년 세대(MZ세대)의 정보 취득 특성
 - 모바일 우선(PC보다 스마트폰)
 - 실시간 정보 선호
 - 24시간 언제든지 접근 가능한 플랫폼 선호
 - 대면 방문보다 온라인 상담 선호

○ 그러나, 우리의 현실은,

기관·사업	온라인 서비스	문제점
사천고용복지플러스센터	위크넷 (전국 공통)	사천 특화 정보 없음, MZ세대 UI/UX 불편
사천상공회의소	홈페이지 (회원사 위주)	협력업체 정보 부족, 청년 접근성 낮음
청년도전지원사업	신청만 온라인 가능	프로그램은 대면 필수, 온라인 상담 불가
청년성장프로젝트	공지 게시만	실시간 소통 채널 없음

▶ 설문 결과

- 청년의 77.4%가 통합 플랫폼 이용 의향 있음
 - 필수 기능 1순위 : 실시간 통합 채용 정보(66.7%)
 - 필수 기능 2순위 : 항공우주 기업 DB(74.5%)
- 사천 특화, 모바일 최적화된 온·오프라인 통합 플랫폼 필요

3. 정보 제공 기능의 심각한 결함

(1) 청년 수요 1순위 '기업 정보'를 제공하지 못함

○ 청년이 가장 원하는 것 vs 기존 정책이 제공하는 것 :

청년 수요 (설문 결과)	기존 정책 제공 여부	격차
1순위: 기업 정보 제공 (69.6%)	× 제공 안 함	심각한 격차
2순위: 채용 공고 통합 안내 (58.8%)	△ 위크넷 중심, 분산	격차 큼
3순위: 주거 지원 (44.1%)	× 제공 안 함	격차
4순위: 취업 상담·멘토링 (33.3%)	○ 청년도전지원사업에서 일부 제공	제공 중
5순위: 직업훈련 지원 (29.4%)	○ 고용센터에서 제공	제공 중

▶ 핵심 문제

- 청년이 가장 필요로 하는 '기업 정보(69.6%)'와 '통합 채용 정보(58.8%)'를 제공하지 못함
- 기존 정책은 '훈련·상담'에 집중 → 청년 우선순위와 불일치
- “무엇을 배울지”보다 “어떤 기업이 있는지”가 먼저 필요

(2) 항공우주 협력업체 300곳 정보 공백

현황	수치	문제
사천 항공우주 협력업체 수	약 300개	청년 평균 인지도 14.5%
협력업체 DB 구축 여부	× 구축 안 됨	청년이 검색할 방법 없음
협력업체 채용 정보 통합 제공	× 제공 안 됨	기업마다 개별 접촉 필요
협력업체 독자 홈페이지 운영	약 30% 미만 (추정)	정보 접근 자체가 불가능

청년 B씨의 사례

청년 B씨 (25세) : “KAI는 알지만, 다른 항공우주 회사가 사천에 300개나 있다는 걸 몰랐어요. 어디서 찾아야 할지도 모르겠고, 회사 이름도 처음 들어봐요. 홈페이지도 없는 곳이 많고...”

→ 항공우주 협력업체 300곳 DB 구축 및 채용 정보 통합 제공이 최우선 과제

4. 항공우주 산업 특화 전략 부재

(1) 사천 핵심 산업과 무관한 범용 서비스

사천시시는 항공우주산업 특화 도시이나, 청년 일자리 정책은 범용 서비스만 제공한다.

구분	기존 정책	항공우주 특화 전략 (필요)
산업 이해	범용 산업 (제조·서비스 혼재)	항공우주 집중
기업 정보	일반 기업 정보	KAI + 협력업체 300곳 특화 DB
직무 교육	일반 직무 (사무·서비스 등)	항공정비, 부품가공, 품질관리 등 특화
기업 연계	개별 기업 접촉	KAI 중심 협력업체 네트워크 활용
브랜딩	“사천시 일자리“ (범용)	“항공우주 일자리 특화 플랫폼“ (차별화)

▶ 문제점 :

- 청년이 선호하는 첨단 산업 일자리가 사천에 풍부하지만, 정책은 이를 활용하지 못함
- 타 지역과 차별화되지 않음 → 사천만의 강점 부각 실패
- 우주청 입주 효과를 극대화할 전략 부재

(2) 우주청 시너지 창출 실패

구분	현황	문제
우주청 입주	2024년 5월 입주 (300명 → 500~1,000명 확대 전망)	청년 일자리 정책과 연계 없음
글로벌 인재 유치	우주청 중심 글로벌 협력 확대	사천시 청년 정주 인프라 미흡
스타트업 생태계	우주 관련 스타트업 유치 가능성	청년 창업·정착 지원 체계 부재

→ 우주청을 활용한 '항공우주 특화 청년 정주 전략' 구축 필요

5. 법적 근거 및 지속성 부족

(1) 조례 기반 안정적 운영 체계 부재

비교	대구 원스톱 일자리센터	사천시 현황
법적 근거	○ 「대구광역시 일자리센터 설치·운영 및 지원 조례」(2018년 제정)	× 조례 없음
예산 안정성	○ 조례 기반 시 예산 편성, 지속성 보장	× 단기 국비 사업 의존
운영 책임	○ 시가 직접 책임, 성과 평가	× 책임 주체 불명확
정책 연속성	○ 담당자 교체 시에도 조례 기반 지속	× 담당자·사업 변경 시 중단 위험

▶ 문제점 :

- 청년도전지원사업은 국비 선정 여부에 따라 매년 불확실
- 조례 없이는 시장 교체, 담당 공무원 이동 시 정책 연속성 불안정
- 장기 청년 정주 전략을 위해서는 법적·제도적 기반 필수

(2) 성과 관리 및 평가 체계 부재

항목	현황	문제
청년 정주율 측정	× 측정 안 함	정책 효과 검증 불가
통합 성과 지표	× 각 기관 개별 지표만	전체 효과 파악 불가
지속 관리 시스템	× 취업 후 추적 없음	사후 관리 공백

→ 조례 기반 플랫폼 구축 + 명확한 성과 지표(청년 고용률, 정주율, 만족도) 설정 필요

6. 소결 : 구조적 문제 진단 종합

문제 영역	핵심 문제	결과
① 청년 정주 전략 부재	'취업'과 '정주'가 분리됨, 책임 주체 없음	취업해도 사천 떠남 (KAI 직원 70% 진주 거주)
② 서비스 분절	원스톱 없음, 온라인 플랫폼 부재	청년 접근성 낮음, 정보 탐색 포기
③ 정보 제공 실패	청년 1순위 수요(기업 정보 69.6%) 제공 못함	협력업체 300곳 인지도 14.5%
④ 항공우주 특화 없음	범용 서비스, 우주청 시너지 창출 실패	사천 강점 활용 못함, 타 지역과 차별화 없음
⑤ 법적 기반 부족	조례 없음, 단기 사업 의존	정책 지속성·안정성 취약

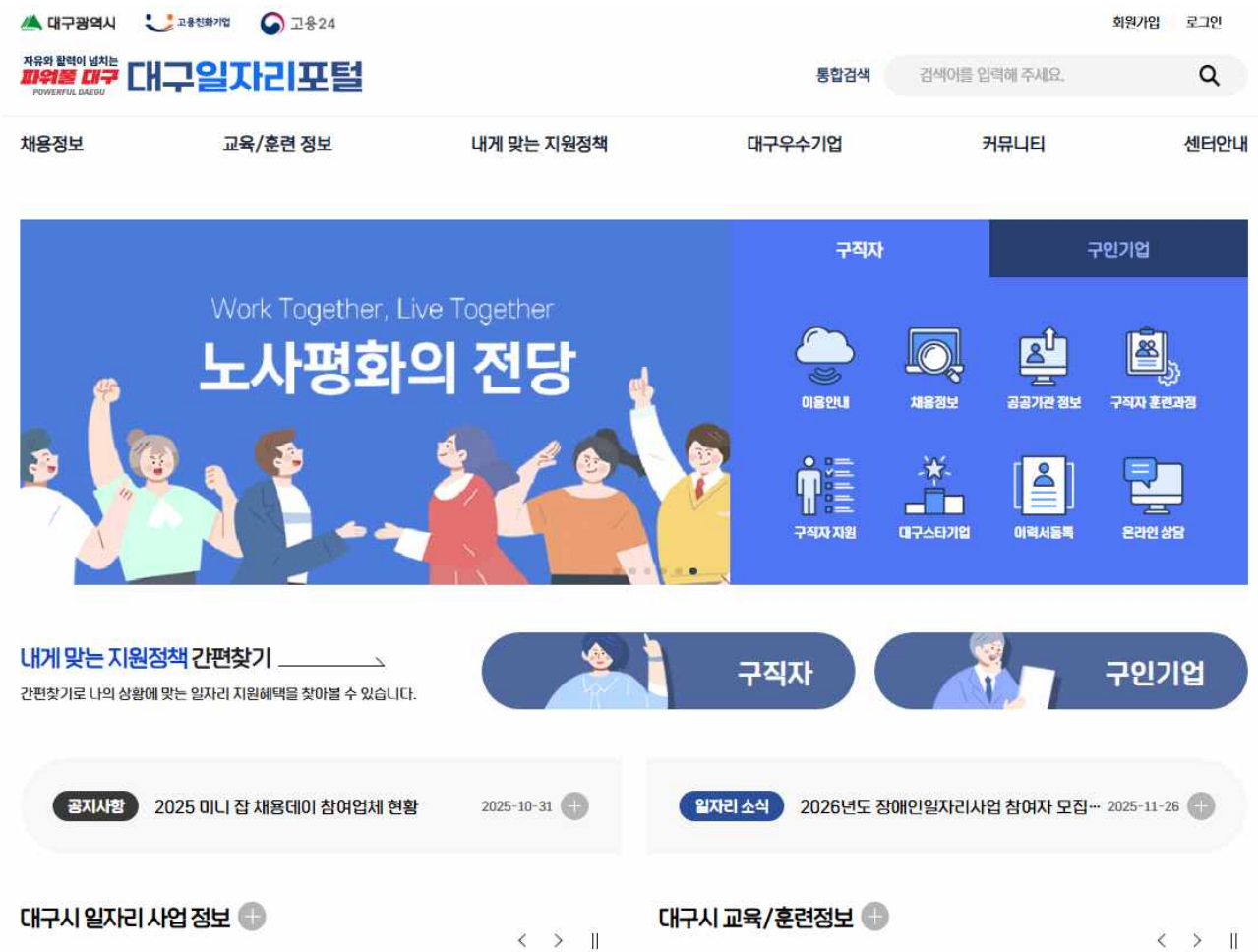
제 3장 타 지역 청년 일자리 플랫폼 사례 분석

제 1절 대구 원스톱 일자리센터

1. 대구 원스톱 일자리센터 개요

(1) 설립 배경 및 연혁

시기	주요 내용
2014년 이전	민간 위탁 방식으로 일자리지원센터 운영
2015년	시 직접 운영으로 전환 (한국노동연구원, 2016) - 질적 성과 개선: 청년 고용 비율 +12.8%p, 기술직·사무직 +15.9%p
2018년 8월	「대구광역시 일자리센터 설치·운영 및 지원 조례」 제정 - 법적 근거 확립, 안정적 운영 기반 마련
2023년	고용률 67.8% (역대 최고), 취업자 111만 명 달성 - 청년 취업자 전년 대비 +400명 (전국 -2.4% 감소 추세 역행) - 30대 인구 순유입 첫 전환 (+1,017명)
2024년 8월	고용노동부 '전국 지방자치단체 일자리대상' 최우수상 수상



(2) 법적 근거: 조례의 주요 내용 - 「대구광역시 일자리센터 설치·운영 및 지원 조례」(2018.8 제정)

조항	내용	의의
제1조 (목적)	시민의 고용 증진 및 복지 향상을 위한 체계적 고용 서비스 제공	청년 정주 포함한 고용 서비스 법적 근거
제3조 (기능)	<ul style="list-style-type: none"> • 구인·구직 상담 및 알선 • 취업 정보 제공 • 직업능력개발 지원 • 일자리 창출 지원 • 기업 지원 	원스톱 통합 서비스 법적 명시
제4조 (센터 설치)	시장은 일자리센터를 설치·운영할 수 있다	시의 직접 책임 운영 근거
제5조 (위탁 운영)	전문 기관에 위탁 운영 가능	시 책임 + 전문 운영 결합 가능
제6조 (인력 배치)	전문 상담사 등 필요 인력 배치	전문성 확보 근거
제7조 (성과 분석)	정기적 운영 상황 분석 및 대책 강구	성과 관리 체계 법제화

→ 조례를 통해 정책 지속성, 예산 안정성, 책임 주체 명확화 달성

2. 대구 모델의 핵심 운영 체계

(1) “시 책임 + 전문 운영 + 기관 협력” 구조

대구 모델의 가장 큰 특징은 시가 정책 방향과 예산을 책임지되, 실제 운영은 전문 인력이 담당하며, 대구상공회의소, 고용센터 등 유관 기관과 협력하는 구조다.

□ 대구시 일자리경제과의 역할	<ul style="list-style-type: none"> • 조례 제정 및 예산 편성 • 정책 방향 설정 ('청년 정주' 최우선) • 성과 평가 및 감독 • 타 부서(주거·복지·문화) 연계 조정
□ 전문 운영기관의 역할	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 상담사 배치 및 1:1 맞춤형 상담 • 기업-구직자 매칭 및 동행 면접 • 교육 프로그램 기획 및 운영 • 사후 관리 (취업 후 추적 조사)
□ 대구상공회의소 협력	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 기업 채용 수요 조사 • 기업-청년 매칭 행사 공동 개최 • 지역 기업 채용 정보 제공 • 청년 대상 기업 탐방 프로그램 운영
□ 대구고용센터 협력	<ul style="list-style-type: none"> • 워크넷 연계 및 취업 알선 • 직업훈련 정보 제공 • 국민취업지원제도 안내

이러한 **다층적 협력 체계**는 시의 강한 리더십, 전문 기관의 실행력, 지역 기업 네트워크를 결합하여 청년 일자리 창출의 시너지를 만들어낸다.

(2) 기관 협력 기반 청년 취업 지원 프로그램

대구시는 일자리경제과를 중심으로 대구상공회의소, 고용센터, 대학일자리플러스센터 등과 협력하여 다양한 청년 취업 행사 및 교육 프로그램을 운영한다.

□ 주요 협력 프로그램 사례 (2024년 기준)

- 일자리 수요데이 : 대학과 고용센터가 연계하여 청년 고용정책 홍보 및 진로·취업 정보 제공
- 취업박람회 공동 개최 : 대구시 + 상공회의소 + 고용센터가 협력하여 지역 기업-청년 매칭 행사 진행
- 청년 테마별 취업지원사업 : 상공회의소 주관, 1:1 맞춤형 취업 컨설팅 제공
- 기업 탐방 프로그램 : 청년이 직접 지역 기업을 방문하여 현장을 체험하고 채용 담당자와 소통
- 채용설명회 : 대구시 일자리경제과와 상공회의소가 공동으로 지역 기업 채용설명회 개최



이러한 기관 협력 모델은 단일 기관이 제공할 수 없는 통합 서비스를 가능하게 하며, 청년과 기업 양측의 수요를 효과적으로 연결한다.

(3) 통합 원스톱 서비스

단계	서비스 내용	특징
1단계 : 상담	1:1 맞춤형 상담, 구직 준비도 진단, 경력 설계 지원	전문 상담사, 심층 상담 (60분 이상)
2단계 : 교육	직무 교육, 이력서·면접 코칭, 산업별 맞춤 훈련	실전 중심 프로그램
3단계 : 알선	기업 매칭, 동행 면접, 채용 정보 제공	상담사가 청년과 함께 기업 방문
4단계 : 사후관리	취업 후 3개월·6개월 추적, 애로사항 상담, 재이직 지원	지속적 관계 유지

3. 대구 모델의 최신 성과 (2024년)

(1) 2024년 청년 취업 지원 성과

2024년, 대구시는 청년성장프로젝트와 청년도전지원사업을 통해 900여 명의 청년 구직활동과 안정적 지역 정착을 지원했으며, 이 중 90명이 취·창업에 성공하는 성과를 거뒀다. 이러한 성과를 인정받아 2025년 1월 고용노동부 '청년취업지원 우수 지자체'로 선정되어 장관상을 수상했다.

(2) 2023년 종합 고용 성과 (2024년 8월 수상 기준)

2023년, 대구시는 다음과 같은 역대 최고 성과를 달성하며 2024년 8월 고용노동부 '전국 지방자치단체 일자리대상' 최우수상을 수상했다.

성과 지표	2023년 실적	의미
고용률	67.8% (전년 대비 +0.9%p)	2000년 통계 작성 이래 역대 최고
취업자 수	111만 명 (전년 대비 +5,400명)	2000년 통계 작성 이래 역대 최고
청년 취업자 수	전년 대비 +400명	전국 -2.4% 감소 추세 속 유일 증가
여성 취업자	전년 대비 +3,300명	모든 계층 고용 증가
어르신 일자리	전년 대비 +21,600명	전 세대 일자리 창출
자영업 일자리	전년 대비 +5,000명	지역 경제 활성화
30대 인구	+1,017명 순유입	2019년 이후 처음 순유입 전환
청년 인구 순유출	-6,519명	2019년 -13,880명 대비 53% 감소

(출처: 고용노동부 '2024년 전국 지방자치단체 일자리대상' 최우수상, 2024.8.8)

(3) 성과의 핵심 : 청년 정주 효과 입증

□ 전국 역주행 : 청년 취업자 증가

- 전국은 청년 취업자가 2.4% 감소하는 추세였으나, 대구는 오히려 400명 증가
- 청년 중심 정책의 실효성 입증

□ 30대 순유입 첫 전환

- 2019년 이후 지속 유출되던 30대 인구가 2023년 1,017명 순유입으로 전환
- 청년 정주 정책이 실제 인구 유입으로 이어짐

□ 청년 유출폭 53% 감소

- 2019년 13,880명 유출 → 2023년 6,519명 유출
- 청년 유출 방지 정책 효과 가시화

4. 대구 모델의 성공 요인 분석

대구 모델이 전국 최고 성과를 낸 이유를 다음과 같이 분석할 수 있다.

- 성공 요인 1: 시 직접 책임 운영
 - 시가 '청년 정주' 최우선 목표 설정
 - 조례 기반 예산 확보로 안정적 운영
 - 시장-부시장이 직접 챙기며 정책 추진력 강화
- 성공 요인 2: 조례 기반 법적 안정성
 - 시장·담당자 교체와 무관하게 지속 운영
 - 조례 명시로 전문 상담사 고용 및 성과 평가 의무화
- 성공 요인 3: 통합 원스톱 서비스
 - 상담-교육-알선-사후관리 생애주기 전체 지원
 - 청년이 여러 기관 찾아다니지 않아도 됨
- 성공 요인 4: 기관 협력 네트워크
 - 대구시 일자리경제과 + 대구상공회의소 + 고용센터 협력
 - 지역 기업 네트워크 활용하여 매칭 효율성 극대화
 - 채용박람회, 기업 탐방 등 다양한 접점 제공
- 성공 요인 5: 오프라인 밀착 지원
 - 심층 대면 상담으로 깊이 있는 진로 설계
 - 기업 동행 면접으로 청년 안정감, 기업 신뢰도 향상
 - 취업 후 지속 관계 유지로 조기 퇴사 방지

5. 대구 모델이 사천시에 주는 시사점

대구의 성공 요소	사천시 적용 방안
① 시 직접 책임	사천시가 조례 제정, 예산 확보, 청년 정주 목표 설정
② 조례 기반	「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치·운영 조례」 제정
③ 통합 서비스	상담-교육-알선-사후관리 + 주거·정착 지원 통합
④ 기관 협력	사천시 + 사천상공회의소 + KAI + 협력업체 + 우주청 협력 체계 구축
⑤ 전문 운영	시 책임 + 전문기관 위탁 운영 결합 모델
⑥ 성과 관리	청년 고용률, 정주율, 만족도 등 명확한 성과 지표 설정

▶ 사천시만의 차별화 전략:

- 항공우주 산업 특화 → 대구는 범용, 사천은 항공우주 집중
 - 협력업체 DB 구축 → 300개 협력업체 정보 통합 제공
 - KAI·우주청 연계 → 항공우주 생태계 전체를 아우르는 협력 모델
 - 글로벌 인재 유치 → 우주청 협력으로 해외 인재 유치 인프라 구축
- 대구 모델의 성공 구조(시 책임 + 조례 기반 + 기관 협력 + 통합 서비스)를 계승하되, 사천의 항공우주 특화 전략을 더하는 것이 핵심

제 3장 타 지역 청년 일자리 플랫폼 사례 분석

제 2절 광주청년통합플랫폼

1. 광주청년통합플랫폼 개요

광주광역시는 2019년 「광주광역시 청년 기본 조례」 제정을 기반으로 청년 정책을 체계화하고, 온라인 중심의 청년통합플랫폼을 구축하여 정보 접근성을 높이는 전략을 추진했다.

항목	내용
설립 시기	2019년 이후 본격 운영
법적 근거	「광주광역시 청년 기본 조례」 (2019년 제정)
운영 주체	광주광역시 (청년정책담당관실)
핵심 전략	온라인 통합 플랫폼 중심, 일자리·주거·복지·문화 정책 통합 제공
대상	만 19-39세 광주 청년

2. 광주 모델의 핵심 특징

(1) 온라인 중심 통합 플랫폼

광주는 웹사이트 기반 청년통합플랫폼을 구축하여 청년이 언제 어디서든 정보를 검색하고 신청할 수 있도록 했다.

□ 플랫폼 주요 기능

- 정책 정보 통합 : 일자리·주거·복지·교육·문화 등 청년 정책 정보를 한곳에 모아 제공
- 온라인 신청 : 각종 청년 사업 온라인 신청 가능 (별도 방문 불필요)
- 맞춤형 정보 추천 : 청년의 연령·상황에 따라 적합한 정책 자동 추천
- 커뮤니티 기능 : 청년 간 네트워킹, 정보 교환
→ MZ세대 특성에 맞춘 '모바일 우선' 접근성

(2) 생애주기별 정책 통합 제공

광주는 청년 일자리만이 아니라 주거·복지·문화·참여 등 생애주기 전반을 지원하는 통합 정책을 운영한다.

정책 영역	주요 사업
일자리	청년일자리카드, 청년취업지원금, 창업지원
주거	청년월세지원, 청년전세자금 이자지원, 청년주택 공급
복지	청년기본소득 (월 최대 10만 원), 청년건강검진 지원
문화·참여	청년문화예술활동 지원, 청년정책위원회 운영

→ '일자리'에 국한하지 않고 청년 삶의 전반을 지원하는 통합 접근

(3) 청년 참여형 정책 운영

광주는 청년정책위원회를 운영하며 청년이 직접 정책 수립 과정에 참여하도록 한다.

□ 청년정책위원회

- 청년 대표, 전문가, 공무원으로 구성하여 청년 정책 방향 논의 및 제안, 예산 배분 우선순위 결정 과정 참여 → 청년이 '정책 수혜자'를 넘어 '정책 설계자'로 참여

3. 광주 모델의 성과 및 한계

(1) 성과

- 청년 정보 접근성 획기적 개선 : 온라인 플랫폼을 통해 24시간 언제든지 정책 정보 검색 가능
청년 인지도 및 정책 체감도 향상
- 생애주기 통합 지원 : 일자리·주거·복지를 아우르는 종합 지원으로 청년 만족도 높음
- 청년 참여 활성화 : 청년정책위원회를 통해 청년 의견이 실제 정책에 반영

(2) 한계

- × 산업 특화 부족 : 광주 주력 산업(광산업, 자동차)과 청년 일자리 정책의 연계 미흡
범용 일자리 정보 제공에 그침
- × 오프라인 밀착 지원 약함 : 온라인 중심이다 보니 심층 상담, 동행 면접 등 밀착형 지원 부족
청년 개개인의 맞춤형 전략 수립 어려움
- × 취업 후 사후 관리 부재 : 취업 알선까지만 지원, 정주 지원 및 조기 퇴사 방지 시스템 미흡

4. 사천시에 주는 시사점

광주 모델 장점	사천시 적용 방안	광주 모델 한계	사천시 차별화 전략
○ 온라인 통합 플랫폼	사천형 플랫폼도 웹·앱 기반 구축 필수	×산업 특화 부족	항공우주 산업 특화 DB 및 매칭 서비스
○ 생애주기 통합	일자리+주거+정착 지원 통합 설계	×오프라인 약함	온·오프라인 통합 : 대면 상담+동행 면접 병행
○ 청년 참여형	청년자문단 운영으로 수요 반영	×사후 관리 부재	정주지원+취업 후 3개월, 6개월 추적 관리

→ 광주의 '온라인 접근성'과 대구의 '오프라인 밀착 지원'을 결합하되, 사천 항공우주 특화 전략 추가

제 3절 부산청년플랫폼

1. 부산청년플랫폼 개요

부산광역시는 2020년 「부산광역시 청년 기본 조례」 개정을 통해 청년 정책 체계를 강화하고, 부산청년플랫폼을 구축하여 일자리·주거·문화·참여를 통합 지원하는 전략을 추진했다.

항목	내용
설립 시기	2020년 본격 운영
법적 근거	「부산광역시 청년 기본 조례」 (2016년 제정, 2020년 개정)
운영 주체	부산광역시 (청년산학국)
핵심 전략	청년 종합 지원 (일자리 + 주거 + 문화 + 창업)
대상	만 18-39세 부산 청년

2. 부산 모델의 핵심 특징

(1) 청년 종합 지원 체계

부산은 '청년이 행복한 도시'를 목표로 일자리뿐 아니라 주거·문화·창업을 아우르는 종합 지원 체계를 운영한다.

정책 영역	주요 사업
일자리	부산청년일자리카드, 청년구직활동지원금, 청년채용연계장려금
주거	청년월세지원 (월 최대 20만 원), 청년주택 공급
창업	청년창업지원센터 운영, 창업자금 지원, 창업 공간 제공
문화·참여	청년문화카드, 청년정책네트워크 운영

(2) 지역 산업 연계 일자리 창출

부산은 해양·항만·관광·영화 등 지역 주력 산업과 청년 일자리를 연계하는 전략을 추진한다.

□ 주요 사례

- 해양·항만 산업 : 부산항만공사, 해운 기업과 협력하여 청년 채용 연계
- 영화·문화 산업 : 영화의전당, 영상위원회와 협력하여 청년 문화 일자리 창출
- 관광 산업 : 관광 스타트업 지원, 청년 관광 가이드 육성
→ 지역 특성을 살린 산업별 맞춤형 일자리 전략

(3) 청년 창업 생태계 조성

부산은 청년창업지원센터를 운영하며 창업 초기부터 성장 단계까지 종합 지원한다.

□ 창업 지원 체계

- 창업 아이디어 발굴 및 멘토링
- 창업 자금 지원 (최대 5,000만 원)
- 창업 공간 제공 (저렴한 임대료)
- 사후 관리 (경영 컨설팅, 판로 개척)
→ 취업뿐 아니라 창업을 통한 일자리 창출 병행

3. 부산 모델의 성과 및 한계

(1) 성과

- 청년 종합 지원으로 만족도 향상 : 일자리·주거·문화를 통합 지원하여 청년 삶의 질 개선
- 지역 산업 연계 일자리 창출 : 해양·항만·영화 등 부산 특화 산업과 청년 일자리 연결
- 청년 창업 생태계 조성 : 창업지원센터를 통해 청년 창업 활성화

(2) 한계

- 통합 플랫폼 운영 미흡 : 정책이 분산되어 있어 청년이 한곳에서 모든 정보를 얻기 어려움
- 오프라인 원스톱 센터 부재 : 온라인·오프라인 통합 서비스를 제공하는 물리적 센터 없음
- 정주 지원 약함 : 취업 지원까지만, 정착 및 사후 관리 시스템 부족

4. 사천시에 주는 시사점

부산 모델 장점	사천시 적용 방안	부산 모델 한계	사천시 차별화 전략
○ 종합 지원	일자리+주거+정착 통합 지원	×통합 플랫폼 미흡	온·오프라인 통합 플랫폼 구축
○ 지역 산업 연계	항공우주 산업 연계 일자리 창출	×원스톱 센터 없음	오프라인 원스톱 센터 설립(대구 모델 참조)
○ 창업 지원	항공우주 스타트업 지원 검토	×정주 지원 약함	취업 후 지속 관리+정주 지원 강화

→ 부산의 '종합 지원'과 '지역 산업 연계' 전략을 참조하되, 항공우주 특화 및 원스톱 센터 구축으로 차별화

제 4절 울산 자동차산업 특화 일자리센터

1. 울산 자동차산업 특화 모델 개요

울산광역시시는 자동차 산업 중심 도시로서, 청년 일자리 정책을 현대자동차 및 협력업체 중심으로 특화하여 운영한다.

항목	내용
산업 기반	현대자동차 본사 + 1·2·3차 협력업체 1,000여 개
핵심 전략	자동차 산업 특화 일자리 매칭
운영 주체	울산광역시 + 울산상공회의소 + 현대자동차 협력

2. 울산 모델의 핵심 특징

(1) 자동차 산업 특화 DB 구축

울산은 현대자동차 협력업체 DB를 구축하여 청년이 협력업체 정보를 쉽게 검색할 수 있도록 했다.

- DB 주요 정보 : 협력업체 기업 정보 (업종, 규모, 위치), 채용 분야 및 직무 정보, 복리후생, 평균 연봉 정보 → 사천시의 '항공우주 협력업체 300곳 DB 구축'과 유사한 전략

(2) 산업 맞춤형 교육 프로그램

울산은 자동차 산업에 특화된 직무 교육 및 기술 훈련을 제공한다.

- 주요 교육 과정 : 자동차 부품 가공 기술, 품질 관리 (QC) 교육, 자동차 정비 및 전기차 기술, 스마트공장 운영 교육 → 산업 수요에 맞춘 실전형 교육으로 취업 성공률 향상

(3) 현대자동차 협력 일자리 매칭

울산시는 현대자동차 및 협력업체와 긴밀히 협력하여 청년-기업 매칭 효율을 극대화한다.

- 협력 방식 : 현대차·협력업체 채용 수요 정기 조사, 청년 대상 기업 탐방 프로그램 운영, 채용박람회 공동 개최, 협력업체 인턴십 프로그램 운영

3. 사천시에 주는 시사점

울산 모델 핵심 전략	사천시 적용 방안
○ 산업 특화 DB	항공우주 협력업체 300곳 DB 구축
○ 산업 맞춤형 교육	항공정비, 부품가공, 품질관리 등 항공우주 특화 교육
○ 핵심 기업 협력	KAI + 우주청 + 협력업체 협력 체계 구축
○ 기업 탐방 프로그램	청년 대상 협력업체 현장 방문 프로그램 운영

→ 울산의 '자동차 산업 특화' 전략을 '항공우주 산업 특화'로 전환 적용 가능

제 5절 창원 기계산업 디지털전환 일자리 모델

1. 창원 기계산업 디지털전환 모델 개요

창원시는 기계 산업 중심 도시로서, 최근 스마트공장 및 디지털 전환 흐름에 맞춰 청년 일자리 정책을 재편하고 있다.

항목	내용
산업 기반	기계·금속 산업 (두산, LS그룹 등 + 중소 제조업체 1,000여 개)
핵심 전략	디지털 전환 + 청년 일자리 연계
운영 주체	창원시 + 경남테크노파크 + 기업 협력

2. 창원 모델의 핵심 특징

(1) 스마트공장 인력 양성

창원시는 기계 산업의 디지털 전환에 대응하여 스마트공장 운영 인력을 양성한다.

□ 교육 내용

- IoT, 빅데이터, AI 기반 생산 관리
 - 자동화 설비 운영 및 유지보수
 - MES(제조실행시스템) 운영 교육
- 전통 제조업의 디지털 전환 수요에 대응

(2) 청년-중소기업 매칭 강화

창원시는 중소 제조업체 인력난 해소를 위해 청년 매칭을 강화한다.

□ 지원 프로그램

- 중소기업 취업 청년에게 정착 지원금 지급 (월 50만 원, 최대 1년)
- 중소기업 근무 환경 개선 지원
- 청년 대상 중소기업 이미지 개선 홍보

3. 사천시에 주는 시사점

창원 모델 핵심 전략	사천시 적용 방안
○ 디지털 전환 교육	항공우주 산업의 스마트 제조·디지털 전환 인력 양성
○ 중소기업 매칭 강화	협력업체 청년 정착 지원금 지급 검토
○ 근무 환경 개선	협력업체 근무 환경 개선 지원으로 청년 선호도 향상

→ 창원의 '디지털 전환 연계' 전략을 항공우주 산업 스마트화에 적용 가능

제4장 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안

제1절 플랫폼 구축 목표 및 비전

1. 플랫폼의 기본 방향

사천시 청년 일자리 통합 플랫폼은 ① 대구 모델 계승, ② 사천시 항공우주산업 특화, ③ 청년 정주 최우선이라는 3대 원칙 위에 설계됩니다.

2. 플랫폼 비전 체계

사천시 청년 일자리 통합 플랫폼의 비전은 '사천에 머물고, 꿈꾸고, 성장하는 청년'입니다. 이를 달성하기 위해 아래와 같은 체계를 제시합니다.

단계	핵심 내용	설명
최종 목표	사천시 청년 정주 도시 실현	<ul style="list-style-type: none"> 청년이 사천에 '머물고 싶은' 도시 환경 조성 항공우주 클러스터의 글로벌 경쟁력 강화 지역 소멸 위기 극복 및 지속가능한 발전
비전	'항공우주 도시 사천, 청년이 돌아오고 머물고 꿈꾸는 곳'	<ul style="list-style-type: none"> 청년 유출 예방 및 역유입 촉진 항공우주 특화 일자리 생태계 조성 우주청 시대, 청년 중심 혁신 도시 브랜드 구축
5대 전략 목표	<ol style="list-style-type: none"> 정보 불일치 해소 청년 고용률 개선 청년 정주율 향상 기업 인력난 해소 청년 만족도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼을 통해 청년-기업 간 정보 비대칭성 제거 1차 협력업체 인지도 14.5% → 60% 이상 연간 300명 이상 취업 성공 목표 청년 고용률 5년 내 +8%p 목표 30대 인구 순유입 전환
3대 핵심 원칙	<ol style="list-style-type: none"> 대구 모델 계승 사천 항공우주 특화 청년 정주 최우선 	<ul style="list-style-type: none"> 대구 원스톱 일자리센터의 성공 요인 적용 KAI·우주청·300여 협력업체 특화 DB 구축 일자리 알선을 넘어선 '정주 지원 시스템' 운영

3. 플랫폼의 구체적 목표

(1) 정보 불일치 해소

- 현재 문제 : 청년의 73.6%가 '기업 정보 부족' 호소, 1차 협력업체 인지도 14.5%에 불과
- 목표 : KAI·우주청 포함 300여 협력업체 DB 100% 구축, 청년 인지도 60% 이상 달성
- 방법 : 온라인 통합 플랫폼 + 오프라인 센터 정보 제공 및 상담

(2) 청년 고용률 개선

- 현재 상황 : 청년 인구 5년간 -14.3% 감소, 청년 고용률 약 60% 수준
- 목표 : 3년 내 청년 고용률 +5%p 상승, 연간 300명 이상 취업 성공
- 방법 : 맞춤형 1:1 상담, 기업 동행 면접, 취업 후 사후 관리 체계

(3) 청년 정주율 향상

- 현재 문제 : KAI 직원의 70%가 진주 거주, 청년 순유출 지속
- 목표 : 청년 순유출 50% 감소, 30대 인구 순유입 전환
- 방법 : 주거·복지·문화 지원 결합형 '정주 지원 패키지' 제공

(4) 기업 인력난 해소

- 현재 문제 : 협력업체 1개 채용 공고당 평균 지원자 3~5명 불과
- 목표 : 평균 지원자 수 10명 이상, 구인 공백 기간 단축
- 방법 : 협력업체 기업 정보 DB 제공, 채용 연계 프로그램 운영

(5) 청년 만족도 향상

- 현재 문제 : 청년의 77.4%는 통합 플랫폼 이용 의향 보유
- 목표 : 플랫폼 만족도 85% 이상, 재이용 의향 90% 이상
- 방법 : 온·오프라인 통합 서비스, 사용자 중심 UI/UX 설계

4. 플랫폼 구축의 기대 효과

구분	현재 (2025)	5년 후 목표 (2030)	증가폭
청년 인구 (18~39세)	24,877명	27,500명 이상	+2,623명 (+10.5%)
청년 고용률	약 60%	68% 이상	+8%p
1차 협력업체 인지도	14.5%	75% 이상	+60.5%p
연간 청년 취업 성공	약 150명	400명 이상	+250명
30대 인구 순유입/유출	순유출 지속	순유입 전환	전환

5. 플랫폼 구축의 전략적 필요성

사천시 청년 일자리 통합 플랫폼은 단순한 '일자리 알선 기관'이 아닙니다. 다음과 같은 전략적 역할을 수행해야 합니다.

전략적 필요성	설명
① 지역 소멸 위기 대응	청년 인구 5년간 -14.3% 감소, 청년 정주 정책 없이는 사천시 지속가능 발전 불가
② 우주청 시대 신전략 필요	2024년 5월 우주청 출범, 항공우주 특화 인재 유입 전략이 곧 국가 경쟁력
③ 항공우주 인재 확보 경쟁	전국 지자체가 항공우주 인재 유치 경쟁 중, 사천시는 '선점 전략'으로 차별화 필요
④ 타 지역 차별화 전략	대구·광주·부산 등 타 지역 모델은 일반 청년 일자리 지원, 사천은 '항공우주 특화'로 차별화
⑤ 기업-청년 정보 불일치 해소	KAI·우주청 인지도는 높으나 300여 협력업체 인지도는 14.5% 불과, 플랫폼만이 이를 해결 가능

제 4장 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안

제 2절 플랫폼의 핵심 기능 및 서비스 체계

사천시 청년 일자리 통합 플랫폼은 '정보 제공 → 상담 → 매칭 → 사후 관리'의 4단계 통합 서비스를 제공합니다. 이는 대구 원스톱 일자리센터의 성공 모델을 계승하되, 항공우주산업 특화와 온·오프라인 융합이라는 사천만의 차별화 전략을 더한 것입니다.

1. 플랫폼의 5대 핵심 기능

사천시 플랫폼은 청년의 77.4% 이용 의향과 설문 조사 결과(항공우주 기업 DB 74.5%, 통합 채용정보 66.7% 필요)를 반영하여 다음 5대 기능을 중심으로 설계됩니다.

핵심 기능	주요 내용	차별화 포인트
① 항공우주 특화 기업 DB	<ul style="list-style-type: none"> KAI + 우주청 + 300여 협력업체 정보 통합 제공 기업별 채용 정보, 복리후생, 근무환경, 성장 가능성 협력업체 인지도 14.5% → 60% 이상 목표 	사천만의 독점 콘텐츠 전국 유일 항공우주 협력업체 전수 DB
② 통합 채용정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 채용 공고 통합 (워크넷, 사람인, 잡코리아 등 연동) 항공우주 분야 맞춤형 필터링 청년 맞춤형 채용 알림 서비스 	청년이 원하는 1순위 기능(설문 66.7%)
③ 1:1 맞춤형 상담	<ul style="list-style-type: none"> 전문 상담사 배치 (청년 경력 단계별 상담) 진로 상담 → 이력서 첨삭 → 면접 코칭 기업 동행 면접 서비스 (대구 모델 계승) 	대구 성공 모델 계승 오프라인 밀착 지원
④ 기업-청년 매칭	<ul style="list-style-type: none"> AI 기반 매칭 시스템 (청년 역량-기업 수요 매칭) 협력업체 현장 견학 프로그램 소규모 기업 설명회 및 1:1 면접 주선 	정보 불일치 해소의 핵심 협력업체 채용 경쟁력 강화
⑤ 취업 후 사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 3개월, 6개월, 1년 추적 관리 정주 지원 서비스 연계 (주거, 복지, 문화) 재직자 네트워킹 및 경력 개발 상담 	정주율 향상의 핵심 일자리 → 정주로 확장

2. 서비스 제공 체계: 온·오프라인 융합형

사천시 플랫폼은 MZ세대의 온라인 접근성과 대구 모델의 오프라인 밀착 지원을 결합한 '하이브리드형 서비스 체계'를 운영합니다.

(1) 온라인 플랫폼 (24시간 접근 가능)

서비스	기능	목표
통합 채용정보	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 채용 공고 통합 검색 맞춤형 채용 알림 (문자·앱 푸시) 	청년이 원하는 정보에 즉시 접근
항공우주 기업 DB	<ul style="list-style-type: none"> 300여 협력업체 정보 제공 기업별 상세 페이지 (채용, 복리후생, 근무환경, 성장성) 	협력업체 인지도 14.5% → 60%
온라인 상담 신청	<ul style="list-style-type: none"> 채팅·화상 상담 예약 이력서 온라인 첨삭 서비스 	시간·장소 제약 없는 접근성
커뮤니티 기능	<ul style="list-style-type: none"> 청년 취업 후기, Q&A 멘토링 연결 (재직 선배-구직 청년) 	청년 간 정보 공유 활성화

(2) 오프라인 센터 (사천시 직접 운영 또는 전문기관 위탁)

서비스	기능	목표
대면 1:1 상담	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 상담사 배치 • 진로·경력 설계 상담 • 이력서 첨삭, 면접 코칭 	맞춤형 밀착 지원 (대구 모델)
기업 동행 면접	<ul style="list-style-type: none"> • 면접 동행 및 현장 지원 • 면접 후 피드백 제공 	청년 심리적 안정감 제공
협력업체 견학	<ul style="list-style-type: none"> • 월 1~2회 협력업체 현장 방문 • 기업 담당자와 직접 소통 기회 	협력업체 인지도 향상
취업 성공 패키지	<ul style="list-style-type: none"> • 집중 프로그램 (4주 과정) • 이론 교육 + 실습 + 기업 연계 	단기 취업 성공 집중 지원

3. 4단계 통합 서비스 프로세스

사천형 플랫폼은 청년이 플랫폼에 처음 방문한 순간부터 취업 후 정주까지 전 과정을 지원합니다.

단계	서비스 내용	온라인	오프라인
1단계 : 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 항공우주 기업 DB 열람 • 통합 채용정보 검색 • 채용 트렌드 분석 제공 	○ 24시간 접근	○ 센터 방문 시 안내
2단계 : 상담	<ul style="list-style-type: none"> • 초기 진로 상담 • 맞춤형 경력 설계 • 이력서 첨삭, 면접 코칭 	○ 채팅·화상 상담	○ 대면 1:1 상담 (전문 상담사)
3단계 : 매칭	<ul style="list-style-type: none"> • AI 기반 기업-청년 매칭 • 협력업체 현장 견학 • 기업 동행 면접 	○ 매칭 알림	○ 현장 견학·면접 동행
4단계 : 사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 후 3개월·6개월·1년 추적 • 정주 지원 연계 (주거·복지·문화) • 제작자 네트워킹 	○ 온라인 설문·상담	○ 정주 지원 프로그램 연계

4. 사천형 플랫폼의 차별화 전략

사천형 플랫폼은 타 지역 모델과의 차별화를 위해 다음 3가지 핵심 전략을 적용합니다.

(1) 항공우주 특화 전략

- KAI·우주청·300여 협력업체 전수 조사 DB 구축 → 전국 유일
- 항공 정비·제조·연구개발 분야 맞춤형 직무 교육 제공
- 우주청·KAI와의 MOU 체결 → 채용 정보 우선 제공 및 현장 견학 협력

(2) 온·오프라인 융합 전략

- 온라인 : MZ세대 접근성 (모바일 앱, 24시간 정보 제공, AI 매칭)
- 오프라인 : 대구 모델 계승 (1:1 상담, 기업 동행 면접, 밀착 지원)
- 융합 효과 : 정보 접근성(온라인) + 신뢰·안정감(오프라인)

(3) 정주 지원 통합 전략

- 일자리 알선을 넘어선 '정주 지원 시스템' 운영
- 주거 : 청년 임대주택, 월세 지원
- 복지 : 청년 수당, 건강 검진
- 문화 : 청년 문화 공간, 네트워킹 이벤트
- 취업 후 사후 관리를 통한 장기 정주율 향상

5. 타 지역 모델과의 비교

구분	대구	광주	부산	사천 (계획)
특화 산업	일반 (청년 정주)	일반 (온라인 통합)	일반 (종합 지원)	항공우주 특화
온라인 플랫폼	약함	강함	약함	강함 (온·오프 융합)
오프라인 센터	강함 (1:1 밀착)	약함	약함	강함 (대구 모델 계승)
기업 DB	일반	일반	일반	KAI·우주청·300 협력업체
정주 지원	강함	보통	약함	강함 (주거·복지·문화 통합)
법적 기반	조례 (2018)	조례	없음	조례 제정 예정

제 4장 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안

제 3절 플랫폼 설계 및 구조

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 ① 온라인 시스템 아키텍처, ② 오프라인 센터 조직 구성, ③ 운영 거버넌스 체계의 3개 축으로 설계됩니다. 이는 대구 모델의 '시 책임 + 전문 운영' 구조를 계승하되, 사천시의 항공우주 특화 및 온·오프라인 융합 전략을 반영한 것입니다.

1. 온라인 플랫폼 시스템 아키텍처

(1) 시스템 구성 개요

사천형 온라인 플랫폼은 웹·모바일 앱 기반으로 구축되며, 청년의 24시간 접근성과 실시간 정보 제공을 목표로 합니다.

시스템 구성	주요 기능	기술 스택
프론트엔드	<ul style="list-style-type: none"> 웹사이트 (PC) • 모바일 앱 (iOS • Android) 반응형 디자인 (MZ세대 친화적 UI/UX) 	React.js, Flutter
백엔드	<ul style="list-style-type: none"> 채용정보 통합 API • 회원 관리 • 상담 예약 시스템 AI 기반 매칭 엔진 	Node.js, Python (Django)
데이터베이스	<ul style="list-style-type: none"> 항공우주 기업 DB (KAI • 우주청 • 300 협력업체) 청년 이력 관리 DB • 상담 • 취업 성과 DB 	PostgreSQL, MongoDB
외부 연동	<ul style="list-style-type: none"> 워크넷, 사람인, 잡코리아 등 채용 사이트 API 연동 사천시 • 경남도 행정 시스템 연계 	RESTful API, OAuth 2.0
보안	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 암호화 • SSL/TLS 인증 개인정보보호법 준수 	AWS 보안 인프라

(2) 핵심 기능별 시스템 설계

기능	시스템 설계	기대 효과
항공우주 기업 DB	<ul style="list-style-type: none"> KAI • 우주청 • 300 협력업체 정보 수집 (기업명, 주소, 사업 분야, 채용 정보, 복리후생, 근무환경) 검색 • 필터링 기능 (지역, 직무, 급여, 복리후생) 기업별 상세 페이지 (사진, 동영상, 제작자 후기) 	협력업체 인지도 14.5% → 60% 이상
통합 채용정보	<ul style="list-style-type: none"> 워크넷 • 사람인 • 잡코리아 등 실시간 크롤링 항공우주 분야 자동 필터링 맞춤형 알림 (문자 • 앱 푸시 • 이메일) 	청년의 66.7% 수요 충족
AI 매칭 엔진	<ul style="list-style-type: none"> 청년 이력서 분석 (학력, 경력, 자격증, 희망 직무) 기업 채용 요건 분석 (필수 • 우대 조건) 매칭 점수 산출 및 추천 	정보 불일치 해소, 지원자 수 3명 → 10명
온라인 상담	<ul style="list-style-type: none"> 채팅 • 화상 상담 예약 시스템 전문 상담사 배정 (청년 경력 단계별) 상담 이력 관리 	접근성 향상 (시간 • 장소 제약 없음)
커뮤니티	<ul style="list-style-type: none"> 청년 취업 후기 게시판 Q&A 게시판 제작 선배-구직 청년 멘토링 연결 	청년 간 정보 공유 활성화

2. 오프라인 센터 조직 구성

(1) 센터 운영 모델: 시 책임 + 전문기관 위탁

사천형 플랫폼은 대구 모델의 성공 요인을 계승하여 '시 책임 + 전문기관 위탁' 구조를 제안합니다.

주체	역할	근거
사천시 (정책 책임)	<ul style="list-style-type: none"> • 조례 제정 및 예산 확보 • 정책 방향 설정(청년 정주 최우선) • 성과 평가 및 감독 • 유관 기관 협력 조율(우주청·KAI·경남도) 	대구시의 직접 책임 운영 모델 계승 (2015년 전환 후 +12.8%p 성과)
전문 운영기관 (실행 주체)	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 상담사 배치 • 1:1 맞춤형 상담 및 취업 지원 • 기업 매칭 및 동행 면접 • 교육 프로그램 운영 • 온라인 플랫폼 운영 • 사후 관리 (취업 후 추적) 	청년 고용 전문성 보유 기관 선정 (정부 사업 경험, 항공우주 산업 이해, 글로벌 네트워크 등)

□ 전문 운영기관 선정 시 고려 사항

- 청년 고용 사업 경험 (정부·지자체 프로젝트 실적)
- 항공우주 산업 이해도 및 네트워크
- 온라인 플랫폼 운영 역량
- 글로벌 인재 유치 경험 (우주청 시대 대비)
- 체계적 관리 시스템 (DB 구축, 성과 관리)

(2) 센터 조직 구성

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼 센터는 센터장 1명 + 4개 팀으로 구성됩니다.

직급	팀명	인원	주요 업무
센터장	-	1명	<ul style="list-style-type: none"> • 센터 총괄 • 사천시 협력 조율 • 우주청·KAI 협력 총괄 • 성과 관리 및 보고
팀	상담지원팀	4-5명	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 맞춤형 상담 (진로, 경력 설계) • 이력서 첨삭, 면접 코칭 • 기업 동행 면접 • 취업 후 사후 관리
팀	기업협력팀	2-3명	<ul style="list-style-type: none"> • 항공우주 기업 DB 구축·관리 • 기업 채용 정보 수집 • 협력업체 현장 견학 주선 • 기업 설명회 개최
팀	플랫폼운영팀	2-3명	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 플랫폼 운영·관리 • AI 매칭 시스템 고도화 • 청년 회원 관리 • 데이터 분석 및 보고
팀	정주지원팀	1-2명	<ul style="list-style-type: none"> • 주거·복지·문화 지원 연계 • 청년 네트워킹 이벤트 기획 • 재직자 커뮤니티 운영 • 정주 만족도 조사
총 인원	-	11~14명	-

(3) 센터 입지 및 시설

항목	내용	이유
위치	사천시청 인근 또는 KAI 접근 가능 지역	청년 접근성 + 기업 협력 용이성
면적	약 200~300㎡ (60~90평)	상담실 3~4개, 교육실 1개, 사무실
시설	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 상담실 (3~4개) • 집단 교육실 (20~30인) • 대기·휴게 공간 • 사무 공간 (직원 10~15명) 	청년 친화적 공간 설계 (카페형 대기실, 개방형 상담실)

3. 운영 거버넌스 체계

(1) 거버넌스 구조

사천형 플랫폼은 사천시 → 센터 → 협력기관의 3단계 거버넌스 체계를 운영합니다.

단계	주체	주요 역할	구체적 내용
1단계 (정책 책임)	사천시	정책 총괄 및 책임	<ul style="list-style-type: none"> • 조례 제정 및 예산 확보 • 성과 평가 및 감독 • 정책 방향 설정 (청년 정주 최우선 원칙) • 유관 기관 협력 조율 (우주청·KAI·경남도 등)
2단계 (실행 주체)	사천형 청년 일자리 통합 플랫폼 센터 (전문 운영기관 위탁)	실무 운영 및 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 맞춤형 상담 및 취업 지원 • 온라인 플랫폼 운영 및 관리 • 항공우주 기업 DB 구축·관리 • 기업-청년 매칭 및 동행 면접 • 취업 후 사후 관리 (3개월·6개월·1년)
3단계 (협력 네트워크)	협력 기관 네트워크	정책 연계 및 사업 협력	<ul style="list-style-type: none"> • 우주청 : 채용 정보 제공, 현장 견학 협력 • KAI : 채용 협력, 기업 설명회 개최 • 사천상공회의소 : 협력업체 정보 제공, 채용 행사 공동 개최 • 경남도·고용센터 : 청년 고용 정책 연계, 국비 지원 프로그램 • 대학 (진주·경남권) : 졸업 예정자 정보 공유, 산학 협력

■ 거버넌스 체계도 (흐름)

단계	흐름
사천시 (정책 책임 주체)	↓ 위탁 계약 / 지휘·감독
사천형 청년 일자리 통합 플랫폼 센터 (전문 운영기관 위탁)	↓ 협력·연계
협력 기관 네트워크 (우주청·KAI·상공회의소·경남도·고용센터·대학)	-

■ 거버넌스 3단계 관계 요약

관계	내용
사천시 ↔ 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시는 조례·예산으로 센터 설립 및 운영 책임 • 센터는 위탁 계약에 따라 실무 집행 • 사천시는 연 2회 중간 평가 + 연 1회 최종 평가로 성과 관리
센터 ↔ 협력기관	<ul style="list-style-type: none"> • 센터는 우주청·KAI와 MOU 체결 (채용 정보 우선 제공, 현장 견학) • 상공회의소와 협력업체 DB 구축 협력 • 경남도·고용센터와 정책 연계 (청년 수당, 국비 지원 프로그램) • 대학과 졸업 예정자 연계 협력
사천시 ↔ 협력기관	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시는 우주청·KAI와 직접 협력 체계 구축 (시장 주도) • 경남도·고용센터와 광역 협력 • 센터가 실무 협력, 사천시가 정책 조율

(2) 주요 협력 기관 및 역할

기관	협력 내용	기대 효과
우주청	<ul style="list-style-type: none"> • 채용 정보 우선 제공 • 현장 견학 협력 • 청년 인재 추천 	우주청 시대 인재 유입 전략
KAI	<ul style="list-style-type: none"> • 채용 협력 및 정보 제공 • 협력업체 연계 지원 • 기업 설명회 개최 	항공우주 클러스터 강화
사천상공회의소	<ul style="list-style-type: none"> • 300여 협력업체 정보 제공 • 협력업체 채용 행사 공동 개최 • 청년 정주 지원 협력 	협력업체 인지도 향상
경남도·고용센터	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 고용 정책 연계 • 국비 지원 프로그램 연계 • 통계·성과 공유 	정책 시너지 효과
대학(진주·경남권)	<ul style="list-style-type: none"> • 졸업 예정자 정보 공유 • 청년 유입 협력 • 산학 협력 프로그램 	청년 인구 유입 확대

(3) 성과 평가 체계

사천시는 조례 기반 성과 평가 체계를 운영하여 플랫폼의 지속 가능성과 책임성을 확보합니다.

평가 항목	평가 지표	목표치 (연간)	평가 방식 : • 연 2회 중간 평가 (상반기·하반기) • 연 1회 최종 평가 (12월) • 평가 결과 공개 (사천시 홈페이지, 플랫폼 홈페이지) • 예산 연계 (성과 우수 시 차년도 예산 확대)
청년 상담 건수	연간 상담 건수	3,000건 이상	
취업 성공률	상담 청년 중 취업 성공 비율	70% 이상	
청년 만족도	플랫폼 이용 만족도 조사	85% 이상	
기업 만족도	채용 기업 만족도 조사	80% 이상	
협력업체 DB 구축	등록 기업 수	300개 이상	
청년 정주율	취업 후 6개월 이상 재직률	75% 이상	

4. 법적 기반: 조례 제정 방안

(1) 조례 제정 필요성

대구 모델의 핵심 성공 요인은 「대구광역시 일자리센터 설치·운영 및 지원 조례」(2018년 제정)입니다. 사천시 역시 조례 제정을 통해 다음을 확보해야 합니다.

조례 제정 효과	내용
법적 안정성	정권 교체, 담당자 변경에도 정책 지속성 보장
예산 안정성	조례 기반 예산 편성 의무화 → 안정적 운영 가능
성과 책임성	성과 평가 및 공개 의무 → 투명한 운영
협력 법적 근거	우주청·KAI 등 유관 기관 협력의 법적 근거

(2) 조례 구성안 (예시) 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치 및 운영에 관한 조례」

조항	내용
제1조 (목적)	청년 일자리 지원 및 정주 촉진을 위한 플랫폼 설치·운영 근거
제2조 (정의)	“청년“ (18~39세), “플랫폼“ (온·오프라인 통합 시스템) 등 정의
제3조 (설치)	사천시장은 청년 일자리 통합 플랫폼을 설치·운영함
제4조 (기능)	① 청년 일자리 상담·알선 ② 항공우주 기업 DB 구축 ③ 기업-청년 매칭 ④ 취업 후 사후 관리 ⑤ 청년 정주 지원 연계
제5조 (운영)	시장은 전문기관에 위탁 운영 가능
제6조 (예산)	시장은 플랫폼 운영에 필요한 예산을 확보해야 함
제7조 (협력)	우주청·KAI·상공회의소 등과 협력 체계 구축
제8조 (성과 평가)	연 1회 이상 성과 평가 실시 및 공개 의무
부칙	시행일: 공포 후 3개월 이내

제 4장 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안

제 4절 오프라인 센터 세부 운영 방안

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼의 오프라인 센터는 대구 모델의 밀착 지원 전략을 계승하되, 항공우주 특화 프로그램과 청년 친화적 공간 설계를 더한 차별화 전략을 적용합니다. 이 절에서는 센터의 공간 설계, 핵심 프로그램, 운영 시스템을 구체적으로 제시합니다.

1. 센터 공간 설계 및 배치

(1) 공간 구성 개요

사천형 센터는 청년 친화적 설계를 최우선으로 하며, 총 200~300㎡ (60~90평) 규모로 계획됩니다.

공간	면적	주요 기능	설계 콘셉트
상담실	60㎡ (18평)	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 상담실 3~4개 • 1:1 맞춤형 상담 • 이력서 첨삭, 면접 코칭 	개방형 유리 파티션 심리적 안정감 제공
교육·세미나실	80㎡ (24평)	<ul style="list-style-type: none"> • 집단 교육 (20~30인) • 기업 설명회 • 취업 성공 패키지 운영 	가변형 좌석 배치 프로젝터·화이트보드
청년 라운지	50㎡ (15평)	<ul style="list-style-type: none"> • 대기 공간 • 자율 학습·이력서 작성 • 청년 네트워킹 	카페형 공간 Wi-Fi, 충전 시설
정보 열람 코너	20㎡ (6평)	<ul style="list-style-type: none"> • PC 5~6대 • 기업 정보 검색 • 온라인 플랫폼 이용 안내 	스탠딩 데스크 포함 빠른 정보 검색
사무 공간	50㎡ (15평)	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 사무실 (10~14명) • 회의실 • 자료 보관 	효율적 업무 환경
기타	40㎡ (12평)	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실, 휴게실 • 창고 	-
총 면적	300㎡ (90평)	-	-

(2) 청년 친화적 설계 전략

설계 요소	적용 내용	목적
개방형 공간	<ul style="list-style-type: none"> • 유리 파티션 상담실 • 카페형 라운지 • 밝은 조명·컬러 	청년의 심리적 진입 장벽 완화 “딱딱한 관공서” 이미지 탈피
디지털 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 전 공간 Wi-Fi • 충전 시설 • PC·태블릿 제공 	MZ세대 디지털 접근성
브랜딩	<ul style="list-style-type: none"> • 항공우주 테마 인테리어 • 항공기·로켓 모형 전시 • “사천 청년, 우주로” 슬로건 	사천 항공우주 도시 정체성 강화
접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시청 또는 KAI 인근 • 주차 공간 확보 • 대중교통 접근 용이 	청년·기업 모두 접근 편리

2. 핵심 운영 프로그램

(1) 상담 서비스 (상담지원팀 주관)

프로그램	대상	내용	주기
초기 진단 상담	센터 첫 방문 청년	<ul style="list-style-type: none"> 경력 진단 (학력, 경력, 자격증, 희망 직무) 맞춤형 지원 계획 수립 	1회 (60분)
1:1 맞춤형 상담	구직 청년	<ul style="list-style-type: none"> 진로 설계 이력서 첨삭 면접 코칭 	필요 시 반복 (회당 40-60분)
기업 동행 면접	면접 예정 청년	<ul style="list-style-type: none"> 면접 현장 동행 심리적 안정 지원 면접 후 피드백 	필요 시
취업 후 사후 관리	취업 성공 청년	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 3개월·6개월·1년 추적 재직 애로사항 상담 정주 지원 연계 	3회 이상

상담 프로세스 예시 :

청년 센터 방문

→ 초기 진단 상담 (경력 진단, 희망 직무 파악)

→ 1:1 맞춤형 상담 (이력서 첨삭, 면접 코칭, 기업 추천)

→ 기업 매칭 및 지원 → 기업 동행 면접 (필요 시) → 취업 성공 → 사후 관리 (3개월·6개월·1년)

(2) 교육 프로그램 (상담지원팀·기업협력팀 협업)

프로그램명	대상	내용	기간	목표
항공우주 산업 이해 과정	구직 청년	<ul style="list-style-type: none"> 항공우주 산업 개요 KAI·우주청·협력업체 소개 주요 직무 안내 	1일 (4시간)	산업 이해도 향상
취업 성공 패키지	집중 지원 청년	<ul style="list-style-type: none"> 이력서 작성 면접 스킬 기업 매칭 모의 면접 	4주 (주 2회, 총 16시간)	단기 취업 성공
항공 정비사 양성 과정	관련 학과 졸업자	<ul style="list-style-type: none"> 항공 정비 실무 교육 자격증 취득 지원 협력업체 취업 연계 	3개월	전문 인력 양성
디지털 역량 강화	전체 청년	<ul style="list-style-type: none"> AI·빅데이터 기초 스마트 제조 이해 디지털 전환 대응 	2주 (주 1회, 총 4시간)	4차 산업 대응

(3) 기업 협력 프로그램 (기업협력팀 주관)

프로그램	내용	주기	목표
협력업체 현장 견학	<ul style="list-style-type: none"> 월 1~2회 협력업체 방문 기업 담당자와 대화 근무 환경 체험 	월 1~2회	협력업체 인지도 14.5% → 60%
소규모 기업 설명회	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체 3~5개사 초청 청년 20~30명 참여 1:1 면접 주선 	월 1회	기업-청년 직접 소통
KAI·우주청 채용 박람회	<ul style="list-style-type: none"> 대규모 채용 행사 현장 면접 KAI·우주청·협력업체 참여 	연 2회	대규모 채용 기회
기업 간담회	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체 인사 담당자 간담회 채용 수요 파악 애로사항 청취 	분기 1회	기업 맞춤형 지원

(4) 청년 정주 지원 프로그램 (정주지원팀 주관)

프로그램	내용	목표
주거 지원 연계	• 청년 임대주택 안내 • 월세 지원 신청 연계 • 원룸·오피스텔 정보 제공	주거 안정
복지 지원 연계	• 청년 수당 신청 • 건강 검진 지원 • 심리 상담 연계	생활 안정
문화·네트워킹	• 청년 모임 지원 • 월 1회 네트워킹 이벤트 • 재직자 멘토링	사회적 정착
정주 만족도 조사	• 취업 후 6개월·1년 조사 • 애로사항 파악 • 개선 방안 도출	정주율 향상

3. 센터 운영 시스템

(1) 운영 시간 및 접근성

항목	내용	이유
운영 시간	• 평일 09:00~18:00 (기본) • 목요일 09:00~20:00 (야간 연장) • 토요일 10:00~14:00 (격주)	재직 청년 상담 접근성 확보
예약 시스템	• 온라인 예약 (플랫폼·앱) • 전화 예약 • 당일 방문 (예약 없이)	청년 편의성 극대화
연락처	• 대표 전화 • 카카오톡 상담 • 이메일 문의	다채널 접근

(2) 상담사 전문성 확보

전략	내용
자격 요건	• 청년 고용 상담 경력 3년 이상 • 진로·직업 상담사 자격증 보유 • 항공우주 산업 이해도 우대
정기 교육	• 월 1회 전문 교육 • 반기 1회 타 지역 벤치마킹 • 연 1회 해외 선진 사례 연수
성과 평가	• 상담 건수, 취업 성공률 • 청년 만족도 조사 • 성과 연동 인센티브

(3) 데이터 관리 및 성과 측정

데이터 항목	수집 방법	활용
청년 이력 정보	회원 가입 시 입력	맞춤형 상담·매칭
상담 이력	상담사가 시스템 입력	상담 품질 관리
취업 성과	취업 후 보고 + 추적 조사	성과 분석
기업 채용 정보	기업 협력팀 수집	DB 구축·업데이트
만족도 조사	설문 (온라인·오프라인)	서비스 개선

성과 관리 대시보드 (예시):

[월별 성과]

- 상담 건수: 250건 (목표 250건, 달성률 100%) • 취업 성공: 21명 (목표 25명, 달성률 84%)
- 청년 만족도: 88% (목표 85%, 초과 달성) • 기업 만족도: 82% (목표 80%, 초과 달성)

4. 차별화 전략: 항공우주 특화 서비스

사천형 센터는 전국 유일 항공우주 특화 센터로 다음 서비스를 제공합니다.

서비스	내용	차별화 포인트
항공우주 기업 DB	<ul style="list-style-type: none"> KAI · 우주청 · 300 협력업체 정보 기업별 상세 페이지 · 실시간 채용 정보 업데이트 	전국 유일, 협력업체 인지도 향상 핵심
KAI · 우주청 연계	<ul style="list-style-type: none"> 우주청 채용 정보 우선 제공 KAI 현장 견학 협력 · 우주청 · KAI 직원 멘토링 	우주청 시대 인재 유치 전략
항공 정비사 양성	<ul style="list-style-type: none"> 전문 교육 과정 운영 자격증 취득 지원 · 협력업체 직접 취업 연계 	항공우주 클러스터 인력 양성
협력업체 투어	<ul style="list-style-type: none"> 월 1~2회 현장 방문 소규모 그룹 (10~15명) · 재직자와의 대화 	정보 불일치 해소 핵심 전략

5. 운영 예산 (연간)

항목	세부 내용	예산 (백만원)
인건비	<ul style="list-style-type: none"> 센터장 1명, 직원 10~13명 평균 연봉 4,000만원 	560
임차료	<ul style="list-style-type: none"> 300㎡ 기준 월 500만원 × 12개월 	60
시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> 전기 · 수도 · 통신 사무용품 · 소모품 	30
온라인 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 유지 · 보수 서버 비용 	50
교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 강사비 교재 · 교구 	40
기업 협력 사업	<ul style="list-style-type: none"> 현장 견학 기업 설명회 채용 박람회 	60
홍보 · 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> 온 · 오프라인 광고 홍보물 제작 	30
기타	<ul style="list-style-type: none"> 예비비 	20
총 예산	-	850

- 예산 확보 방안 : - 사천시 자체 예산 (70%, 약 600백만원)
 - 경상남도 보조금 (20%, 약 170백만원)
 - 고용노동부 국비 지원 (10%, 약 80백만원)

제5장 플랫폼 운영 계획

제1절 단계별 실행 로드맵

1. 3개년 단계별 추진 전략

사천형 플랫폼은 **준비 → 구축 → 안정화**의 3단계로 추진됩니다.

단계	기간	핵심 목표	주요 과제
1단계 (준비기)	2026년 상반기 (1-6월)	법적·제도적 기반 마련 및 시스템 구축 준비	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정 전문 운영기관 선정 센터 공간 확보 및 인테리어 온라인 플랫폼 설계 착수
2단계 (구축기)	2026년 하반기 (12월)	플랫폼 본격 구축 및 시범 운영	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 플랫폼 개발 완료 항공우주 기업 DB 구축 센터 개소 및 인력 배치 시범 운영 (2026.10~12월)
3단계 (안정화기)	2027년~2028년	정식 운영 및 성과 창출	<ul style="list-style-type: none"> 정식 운영 개시 (2027.1월) 성과 평가 및 개선 협력 네트워크 확대 우수 사례 확산

2. 단계별 세부 실행 계획

(1) 1단계 : 준비기 (2026년 1~6월)

추진 과제	세부 내용	추진 일정	담당
조례 제정	<ul style="list-style-type: none"> 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치 및 운영에 관한 조례」 제정 시의회 상정 및 통과 • 공포 	2026.1~3월	사천시 (일자리경제과)
전문 운영기관 선정	<ul style="list-style-type: none"> 공모 공고 • 제안서 평가 (사업 경험, 전문 인력, 운영 계획, 네트워크, 예산 효율성) 위탁 계약 체결 	2026.2~4월	사천시 (평가위원회 구성)
센터 공간 확보	<ul style="list-style-type: none"> 입지 선정 (사천시청 인근 또는 KAI 접근 지역) 임대 계약 • 인테리어 설계 및 시공 (청년 친화적 공간) 	2026.3~6월	운영기관 (사천시 협력)
온라인 플랫폼 설계	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 요구사항 정의 • 플랫폼 설계 (UI/UX) 개발사 선정 	2026.4~6월	운영기관
기업 협력 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 우주청 • KAI MOU 체결 • 사천상공회의소 협력 협약 협력업체 정보 수집 착수 	2026.5~6월	운영기관 (사천시 지원)

▶ 1단계 목표 달성 지표

- 조례 제정 완료 (2026.3월)
- 전문 운영기관 선정 (2026.4월)
- 센터 공간 확보 및 인테리어 완료 (2026.6월)
- 온라인 플랫폼 설계 완료 (2026.6월)

(2) 2단계 : 구축기 (2026년 7월~2027년 12월)

① 2026년 하반기 (7~12월): 시범 운영

추진 과제	세부 내용	추진 일정	담당
온라인 플랫폼 개발	<ul style="list-style-type: none"> 웹·모바일 앱 개발 통합 채용정보 API 연동 AI 매칭 엔진 구축 • 베타 테스트 	2026.7~9월	운영기관 (개발사)
항공우주 기업 DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> KAI·우주청·300 협력업체 전수 조사 기업별 정보 입력 (채용, 복리후생, 근무환경) DB 1차 구축 완료 (100개사 이상) 	2026.7~9월	운영기관 (기업협력팀)
센터 개소	<ul style="list-style-type: none"> 센터 개소식 (2026.10월) 인력 배치 (센터장 1명, 직원 10~13명) 상당사 전문 교육 	2026.9~10월	운영기관
시범 운영	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 플랫폼 시범 오픈 청년 100명 시범 등록 1:1 상담 시범 운영 • 협력업체 현장 견학 1회 실시 	2026.10~12월	운영기관
홍보	<ul style="list-style-type: none"> 온·오프라인 홍보 (SNS, 지역 언론, 대학 방문) 플랫폼 이용 안내 책자 배포 	2026.10~12월	운영기관

▶ 2026년 시범 운영 목표

- 온라인 플랫폼 정식 오픈 (2026.10월)
- 항공우주 기업 DB 100개사 이상 구축
- 청년 회원 100명 이상 등록
- 상담 건수 50건 이상
- 취업 성공 5명 이상

② 2027년: 정식 운영 1년 차

추진 과제	세부 내용	추진 일정	담당
정식 운영 개시	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 정식 운영 선언 전면 홍보 캠페인 	2027.1월	운영기관
항공우주 DB 완성	<ul style="list-style-type: none"> 300개사 전수 조사 완료 정보 업데이트 체계 구축 (월 1회) 	2027.1~6월	운영기관
프로그램 본격 운영	<ul style="list-style-type: none"> 1:1 상담 (월 250건 목표) 협력업체 현장 견학 (월 1~2회) 취업 성공 패키지 (분기 1회) 소규모 기업 설명회 (월 1회) 	2027.1~12월	운영기관
성과 평가	<ul style="list-style-type: none"> 상반기 중간 평가 (2027.6월) 하반기 중간 평가 (2027.12월) 개선 사항 도출 및 반영 	2027.6월, 12월	사천시 (운영기관 보고)
협력 네트워크 확대	<ul style="list-style-type: none"> KAI·우주청 공동 채용 박람회 (연 1회) 진주·경남권 대학 협력 강화 	2027.1~12월	운영기관

(3) 3단계: 안정화기 (2028년)

추진 과제	세부 내용	추진 일정	담당
안정적 운영	<ul style="list-style-type: none"> 연간 목표 상향 조정 (상담 3,500건, 취업 성공 200명) 사후 관리 강화 (정주율 75% 목표) 	2028.1~12월	운영기관
플랫폼 고도화	<ul style="list-style-type: none"> AI 매칭 엔진 고도화 모바일 앱 기능 추가 챗봇 상담 도입 	2028.1~6월	운영기관
우수 사례 확산	<ul style="list-style-type: none"> 전국 지자체 벤치마킹 유치 국가 단위 시상 도전 (고용노동부 일자리대상 등) 학술 논문 발표 	2028.1~12월	사천시 (운영기관 협력)
지속가능성 확보	<ul style="list-style-type: none"> 조례 기반 예산 안정화 협력 기관 MOU 갱신 5개년 중장기 계획 수립 	2028.1~12월	사천시

3. 3개년 로드맵 종합표

연도	단계	핵심 목표	주요 성과 지표
2026년 상반기	준비기	법적·제도적 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정 운영기관 선정 센터 공간 확보
2026년 하반기	구축기 (시범 운영)	플랫폼 구축 및 시범 운영	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 플랫폼 오픈 회원 100명 상담 50건
2027년	구축기 (정식 운영 1년차)	정식 운영 및 성과 창출	<ul style="list-style-type: none"> 회원 1,000명 상담 3,000건 취업 150명 DB 300개사 완성
2028년	안정화기	지속가능 운영 체계 확립	<ul style="list-style-type: none"> 회원 1,500명 상담 3,500건 취업 200명 만족도 85% 이상

제 5장 플랫폼 운영 계획

제 2절 예산 계획

1. 3개년 총 소요 예산

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼의 3개년(2026~2028년) 총 소요 예산은 약 28억 원입니다.

연도	예산 (백만원)	주요 투자 항목
2026년	1,100	초기 구축 (플랫폼 개발, 인테리어, 시범 운영)
2027년	900	정식 운영 1년차 (인건비, 프로그램 운영)
2028년	850	안정화기 (지속 운영, 고도화)
총계	2,850	-

2. 연차별 세부 예산

(1) 2026년 예산 : 1,100백만원 (초기 구축)

항목	세부 내용	예산 (백만원)
온라인 플랫폼 개발	<ul style="list-style-type: none"> 웹·모바일 앱 개발 AI 매칭 엔진 구축 통합 채용정보 API 연동 보안·서버 인프라 	300
센터 인테리어	<ul style="list-style-type: none"> 공간 설계 인테리어 시공 (300㎡ 기준) 가구·집기 구입 청년 친화적 공간 조성 	150
항공우주 기업 DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> 300개사 전수 조사 기업 정보 수집·입력 DB 시스템 구축 	80
인건비	<ul style="list-style-type: none"> 센터장 1명, 직원 10~13명 2026년 하반기 (6개월분) 평균 연봉 4,000만원 기준 	280
임차료	<ul style="list-style-type: none"> 센터 공간 임차 (300㎡) 월 500만원 × 6개월 	30
시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> 전기·수도·통신 사무용품·소모품 	15
교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 상담사 전문 교육 취업 성공 패키지 시범 운영 	20
기업 협력 사업	<ul style="list-style-type: none"> 우주청·KAI MOU 체결 협력업체 현장 견학 소규모 기업 설명회 	30
홍보·마케팅	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 론칭 홍보 SNS·언론 홍보 홍보물 제작 	50
조례 제정·평가	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정 관련 비용 전문가 자문 운영기관 선정 평가 	20
예비비	<ul style="list-style-type: none"> 불확실성 대비 	125
총계	-	1,100

(2) 2027년 예산 : 900백만원 (정식 운영 1년차)

항목	세부 내용	예산 (백만원)
인건비	<ul style="list-style-type: none"> 센터장 1명, 직원 10~13명 연간 인건비 (평균 4,000만원) 	560
임차료	<ul style="list-style-type: none"> 센터 공간 임차 (300㎡) 월 500만원 × 12개월 	60
시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> 전기·수도·통신 사무용품·소모품 	30
온라인 플랫폼 운영	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 유지·보수 서버 비용 보안 업데이트 	50

교육 프로그램	• 취업 성공 패키지 (분기 1회) • 항공 정비사 양성 과정 • 디지털 역량 강화	50
기업 협력 사업	• 협력업체 현장 견학 (월 1~2회) • 소규모 기업 설명회 (월 1회) • KAI · 우주청 채용 박람회 (연 1회)	70
청년 정주 지원	• 주거 · 복지 지원 연계 • 청년 네트워킹 이벤트 • 정주 만족도 조사	30
홍보 · 마케팅	• 온 · 오프라인 광고 • SNS 운영 • 홍보물 제작	30
성과 평가	• 중간 평가 (연 2회) • 최종 평가 (연 1회) • 외부 전문가 자문	20
총계	-	900

(3) 2028년 예산: 850백만원 (안정화기)

항목	세부 내용	예산 (백만원)
인건비	• 센터장 1명, 직원 10~13명 • 연간 인건비	560
임차료	• 센터 공간 임차 • 월 500만원 × 12개월	60
시설 운영비	• 전기 · 수도 · 통신 • 사무용품 · 소모품	30
온라인 플랫폼 운영	• 시스템 유지 · 보수 • AI 매칭 엔진 고도화 • 챗봇 상담 도입	50
교육 프로그램	• 취업 성공 패키지 • 항공 정비사 양성 • 디지털 역량 강화	40
기업 협력 사업	• 협력업체 현장 견학 • 기업 설명회 • 채용 박람회	60
청년 정주 지원	• 정주 지원 프로그램 • 네트워킹 이벤트	20
홍보 · 마케팅	• 우수 사례 홍보 • 전국 지자체 벤치마킹 유치	30
총계	-	850

3. 재원 확보 방안

재원	비율	금액 (3개년 총액)	확보 방안
사천시 자체 예산	70%	약 2,000백만원	• 조례 기반 예산 편성 의무화 • 청년 정책 예산 우선 배정
경상남도 보조금	20%	약 570백만원	• 경상남도 청년 정책 지원 사업 신청 • 광역 단위 협력 사업 추진
고용노동부 국비 지원	10%	약 280백만원	• 청년 고용 지원 사업 (국비 매칭) • 지역 일자리 창출 사업 신청
총계	100%	2,850백만원	-

□ 재원 확보 전략

- **조례 기반 안정성** : 조례 제정으로 사천시 예산 편성 의무화 → 정권 교체에도 예산 안정성 확보
- **경남도 협력** : 경상남도 차원의 청년 정책 연계 → 광역 예산 지원 확보
- **국비 매칭** : 고용노동부 청년 고용 지원 사업 신청 → 국비 10% 확보
- **단계별 예산 조정** : 초기 투자 집중 (2026년) → 운영비 중심 (2027~2028년)

제 5장 플랫폼 운영 계획

제 3절 추진 체계 및 역할 분담

1. 추진 체계

사천형 플랫폼의 추진 체계는 **사천시 → 추진단 → 운영기관**의 3단계 구조로 운영됩니다.

단계	주체	역할
정책 총괄	사천시 (일자리경제과)	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정 및 예산 확보 정책 방향 설정 추진단 구성·운영 성과 평가 및 감독
실행 조정	플랫폼 구축 추진단	<ul style="list-style-type: none"> 사천시 + 유관 기관 협의체 단계별 추진 계획 조정 기관 간 협력 조율 이슈 해결
실무 운영	전문 운영기관	<ul style="list-style-type: none"> 센터 운영 온라인 플랫폼 운영 청년 상담·취업 지원 기업 협력·DB 구축

2. 플랫폼 구축 추진단 구성

구성	소속	역할
추진단장	사천시 부시장	<ul style="list-style-type: none"> 추진단 총괄 주요 정책 결정
간사	일자리경제과장	<ul style="list-style-type: none"> 추진단 실무 총괄 회의 주관
위원	<ul style="list-style-type: none"> 일자리경제과 담당 기획예산과 문화체육과 주택과 	<ul style="list-style-type: none"> 관련 부서 협력 정주 지원 연계
외부 위원	<ul style="list-style-type: none"> 우주청 담당자 KAI 인사팀 사천상공회의소 경남도 일자리과 진주 고용센터 전문가 (교수 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 기관 협력 조율 전문가 자문

3. 주요 기관별 역할 분담

기관	역할	협력 내용
사천시	정책 총괄	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정, 예산 확보 추진단 운영 성과 평가
전문 운영기관	실무 운영	<ul style="list-style-type: none"> 센터 운영 (상담, 교육, 매칭) 온라인 플랫폼 운영 항공우주 기업 DB 구축
우주청	채용 협력	<ul style="list-style-type: none"> 채용 정보 우선 제공 현장 견학 협력 MOU 체결
KAI	기업 협력	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체 정보 연계 기업 설명회 개최 채용 박람회 협력
사천상공회의소	협력업체 연계	<ul style="list-style-type: none"> 300개 협력업체 정보 제공 채용 행사 공동 개최
경남도·고용센터	정책 연계	<ul style="list-style-type: none"> 청년 고용 정책 연계 국비 지원 프로그램 연계
대학(진주·경남권)	청년 유입	<ul style="list-style-type: none"> 졸업 예정자 정보 공유 청년 유입 협력

제 5장 플랫폼 운영 계획

제 4절 성과 관리 및 환류 체계

1. 성과 관리 체계

사천형 플랫폼은 **조례 기반 성과 평가 체계**를 운영하여 투명성과 책임성을 확보합니다.

평가 유형	주기	평가 주체	평가 내용
중간 평가	연 2회 (6월, 12월)	사천시 (추진단)	• 목표 대비 실적 • 프로그램 운영 현황 • 예산 집행 현황 • 개선 사항 도출
최종 평가	연 1회 (익년 1월)	사천시 (외부 전문가 포함)	• 연간 성과 종합 평가 • 만족도 조사 결과 • 차년도 계획 수립

2. 핵심 성과 지표 (KPI)

평가 영역	핵심 지표	목표치 (2027년 기준)	측정 방법
청년 상담	연간 상담 건수	3,000건 이상	상담 관리 시스템
취업 성공	취업 성공률	70% 이상	상담 청년 중 취업자 비율
청년 만족도	플랫폼 이용 만족도	85% 이상	설문 조사 (연 1회)
기업 만족도	채용 기업 만족도	80% 이상	설문 조사 (연 1회)
기업 DB	등록 기업 수	300개 이상	DB 시스템
청년 정주율	취업 후 6개월 재직률	75% 이상	사후 관리 추적 조사

3. 환류 체계

성과 평가 → 개선 방안 도출 → 차년도 계획 반영의 환류 체계를 운영합니다.

단계	내용	시기
성과 측정	• KPI 달성도 측정 • 만족도 조사 실시 • 문제점 파악	매년 12월
분석·평가	• 성과 분석 보고서 작성 • 외부 전문가 평가 • 개선 방안 도출	익년 1월
계획 반영	• 차년도 운영 계획 수립 • 예산 조정 • 프로그램 개선	익년 2월
공개	• 평가 결과 공개 (사천시·플랫폼 홈페이지) • 시민 의견 수렴	익년 3월

4. 지속가능성 확보 방안

전략	내용
조례 기반 안정성	• 조례로 예산 편성 의무화 • 정권 교체에도 정책 지속성 보장
성과 중심 관리	• 명확한 KPI 설정 • 투명한 성과 공개 • 성과 연동 예산 편성
협력 네트워크 강화	• 우주청·KAI·상공회의소 MOU 지속 • 정기 협의체 운영
전문성 유지	• 상담사 정기 교육 • 타 지역 벤치마킹 • 전문가 자문단 운영
청년 참여 확대	• 청년 정책 위원회 구성 • 청년 의견 수렴 채널 운영 • 플랫폼 개선에 청년 참여

제 6장 기대 효과 및 정책 제언

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 단순한 '일자리 알선 기관'을 넘어, 청년 정주 촉진, 항공우주 산업 경쟁력 강화, 지역 소멸 위기 대응이라는 전략적 목표를 달성하기 위한 핵심 정책 수단입니다. 이 장에서는 플랫폼 구축으로 인한 정량적·정성적 기대 효과와 성공적 운영을 위한 정책 제언을 제시합니다.

제1절 기대 효과

1. 정량적 기대 효과

(1) 청년 인구 및 고용 지표 개선

지표	현재 (2025년)	3년 후 (2028년)	5년 후 (2030년)	개선폭
청년 인구 (18~39세)	24,877명	26,000명	27,500명	+2,623명 (+10.5%)
청년 고용률	약 60%	65%	68%	+8%p
청년 순유출	연간 약 -800명	연간 약 -400명	연간 약 -200명	순유출 50% 감소
30대 인구	순유출 지속	순유입 +500명	순유입 +1,000명	순유입 전환
연간 취업 성공	약 150명	300명	400명	+250명

□ 경제적 파급 효과

- 청년 1인당 생애 지방세 기여 : 약 2~3억원
- 청년 1인당 연간 지역 소비 : 약 2,400만원
- 2,623명 정주 시 경제 효과 : 연간 약 600억원 이상 지역 소비 + 생애 지방세 약 5,000~7,800억원

(2) 항공우주 산업 경쟁력 강화

지표	현재 (2025년)	3년 후 (2028년)	개선폭
1차 협력업체 인지도	14.5%	75% 이상	+60.5%p
협력업체 평균 지원자 수	3~5명	10명 이상	2~3배 증가
기업 채용 공백 기간	평균 3~4개월	평균 1~2개월	50% 단축
항공우주 전문 인력 양성	연간 약 50명	연간 150명 이상	3배 증가

□ 산업 경쟁력 효과

- 협력업체 인지도 향상 → 우수 인재 유입 → 기업 생산성 향상
- 채용 공백 단축 → 프로젝트 지연 방지 → KF-21 등 국책 사업 차질 없는 추진
- 우주청 시대 인재 확보 → 사천시 항공우주 클러스터 글로벌 경쟁력 강화

(3) 플랫폼 이용 및 만족도

지표	1년차 (2027년)	3년차 (2028년)
청년 회원 등록	1,000명	1,500명
연간 상담 건수	3,000건	3,500건
청년 만족도	80% 이상	85% 이상
기업 만족도	80% 이상	85% 이상
취업 후 6개월 재직률	70% 이상	75% 이상

2. 정성적 기대 효과

(1) 청년 인식 개선 및 정주 의향 증가

- 현재 문제 : 청년의 73.6%가 “일자리 정보 부족” 호소
청년의 67.4%가 “정보 부족으로 사천 이탈”
KAI·우주청은 알지만 협력업체는 모름 (인지도 14.5%)
- ▶ 기대 효과 : **정보 접근성 향상** → “사천에도 좋은 일자리가 있다”는 인식 확산
항공우주 도시 브랜드 강화 → “사천 = 항공우주 청년 도시” 이미지 정착
청년 정주 의향 증가 → 진주·경남권 청년의 사천 유입 촉진

(2) 우주청 시대 선점 효과

- 우주청 출범 (2024년 5월) 이후 변화 : 전국 지자체가 항공우주 인재 유치 경쟁 돌입
사천시는 우주청 소재지로서 최우선 입지
- ▶ 기대 효과 : 전국 최초 항공우주 특화 청년 플랫폼 → 선점 효과
우주청·KAI 협력 모델 → 타 지역 벤치마킹 대상
글로벌 항공우주 인재 유입 → 사천시 국제 경쟁력 강화

(3) 지역 소멸 위기 대응

- 현재 위기 : 청년 인구 5년간 -14.3% 감소 (전체 인구 감소의 2.7배)
25~29세 청년 유출 가속화 (-17.1%)
지역 소멸 위험 지수 상승
- ▶ 기대 효과 : 청년 정주율 향상 → 인구 구조 개선 (생산가능인구 증가)
지역 경제 활성화 → 청년 소비 증가, 지역 상권 활성화
지속가능한 발전 기반 마련 → 청년이 머무는 도시 = 성장하는 도시

(4) 정책 효율성 및 통합성 강화

- 현재 문제 : 청년 고용 정책 분절화 (고용센터·상공회의소·시청 각각 운영)
정보 분산으로 청년 접근성 낮음
정책 간 연계 부족 (일자리 ↔ 주거·복지 연계 없음)
- ▶ 기대 효과 : 원스톱 통합 서비스 → 청년 편의성 극대화
정책 시너지 효과 → 일자리 + 주거 + 복지 + 문화 통합 지원
예산 효율성 향상 → 중복 투자 방지, 집중 지원

제 6장 기대 효과 및 정책 제언

제 2절 정책 제언

1. 성공적 플랫폼 운영을 위한 5대 핵심 제언

(1) 조례 기반 법적 안정성 확보 (최우선 과제)

■ 제언 내용 :

- 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치 및 운영에 관한 조례」 조기 제정 (2026년 3월 목표)
- 조례에 예산 편성 의무, 성과 평가 의무, 협력 기관 명시 등 명시

■ 근거 : • 대구 원스톱 일자리센터의 성공 요인 1순위: 조례 기반 안정성 (2018년 조례 제정)

- 조례 없이는 정권 교체 시 정책 지속성 보장 어려움

■ 기대 효과 : • 정권 교체에도 플랫폼 운영 지속 • 예산 편성 법적 근거 확보

- 협력 기관과의 MOU 법적 효력 강화

(2) 전문 운영기관 선정 시 명확한 평가 기준 적용

■ 제언 내용 : 전문 운영기관 선정 시 다음 기준을 적용하여 청년 고용 전문성 + 항공우주 산업 이해 + 글로벌 네트워크를 갖춘 기관 선정

평가 항목	배점	세부 기준
사업 수행 경험	30점	• 청년 고용 사업 경험 (정부·지자체 프로젝트 실적) • 항공우주 산업 관련 사업 경험 • 유사 플랫폼 운영 경험
전문 인력	20점	• 청년 고용 상담사 보유 • 항공우주 산업 전문가 보유 • 온라인 플랫폼 운영 인력
운영 계획	25점	• 플랫폼 운영 전략의 구체성 • 항공우주 특화 전략 • 성과 목표의 현실성
협력 네트워크	15점	• 우주청·KAI 협력 가능성 • 글로벌 인재 유치 네트워크 • 대학·기업 협력 경험
예산 효율성	10점	• 예산 계획의 합리성 • 비용 대비 성과 예상치
총점	100점	70점 이상 기관 선정

■ 근거 :

- 대구 모델의 성공은 전문 운영기관의 역량이 핵심
- 항공우주 특화 플랫폼은 일반 청년 고용 사업과 달리 산업 이해도 필수

(3) 우주청·KAI와의 전략적 협력 체계 구축

■ 제언 내용 :

협력 기관	협력 내용	추진 방안
우주청	• 채용 정보 우선 제공 • 현장 견학 프로그램 협력 • 우주청 직원 멘토링 참여	• MOU 체결 (2026년 상반기) • 정기 협의체 운영 (분기 1회) • 공동 채용 박람회 개최 (연 1회)
KAI	• 협력업체 정보 제공 • 기업 설명회 개최 • KAI 현장 견학 협력	• MOU 체결 (2026년 상반기) • KAI 인사팀과 직접 소통 채널 • 협력업체 연계 지원
사천상공회의소	• 300개 협력업체 정보 수집 • 소규모 기업 설명회 공동 개최	• 협력 협약 체결 • 상공회의소 회원사 DB 연계

■ 근거 :

- 사천형 플랫폼의 핵심 차별화 전략: 항공우주 특화
- 우주청·KAI 협력 없이는 차별화 불가능

(4) 온·오프라인 융합형 서비스 체계 구축

■ 제언 내용 :

구분	전략	목표
온라인	<ul style="list-style-type: none"> MZ세대 친화적 UI/UX 24시간 접근 가능 AI 매칭 엔진 고도화 모바일 앱 우선 개발 	청년 접근성 극대화
오프라인	<ul style="list-style-type: none"> 대구 모델 계승 (1:1 밀착 상담) 기업 동행 면접 협력업체 현장 견학 청년 친화적 공간 설계 	신뢰·안정감 제공
융합 효과	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 정보 제공 → 오프라인 상담 연계 오프라인 상담 → 온라인 사후 관리 	최적의 서비스 경험

■ 근거 :

- 광주 모델 : 온라인 중심 → 오프라인 밀착 지원 부족
- 대구 모델 : 오프라인 강점 → 온라인 약점
- 사천형 : 온·오프라인 융합으로 두 모델의 장점 결합

(5) 일자리를 넘어선 '정주 지원 통합 시스템' 운영

■ 제언 내용 :

지원 영역	구체적 내용	연계 부서
주거 지원	<ul style="list-style-type: none"> 청년 임대주택 우선 입주 월세 지원 (최대 20만원/월) 원룸·오피스텔 정보 제공 	사천시 주택과
복지 지원	<ul style="list-style-type: none"> 청년 수당 (월 30~50만원) 건강 검진 지원 심리 상담 연계 	사천시 복지정책과
문화 지원	<ul style="list-style-type: none"> 청년 문화 공간 운영 네트워킹 이벤트 (월 1회) 청년 동아리 지원 	사천시 문화체육과
사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 3개월·6개월·1년 추적 정주 만족도 조사 정주 애로사항 해결 지원 	플랫폼 센터

■ 근거 :

- 대구 모델의 성공 요인: **일자리 알선 + 청년 정주 지원 통합**
- KAI 직원 70%가 진주 거주 = 사천시 주거·생활 인프라 부족
- 취업만으로는 정주 불가능 → **통합 지원 시스템 필수**

2. 단계별 정책 제언

(1) 2026년 (준비기) 핵심 과제

과제	제언
조례 제정	<ul style="list-style-type: none"> • 2026년 3월까지 조례 제정 완료 • 시의회 사전 설명 강화 • 시민 의견 수렴 절차 진행
전문 운영기관 선정	<ul style="list-style-type: none"> • 명확한 평가 기준 적용 • 항공우주 산업 이해도 중점 평가 • 공정성 · 투명성 확보
협력 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 우주청 · KAI MOU 조기 체결 • 협력 내용 구체화 (채용 정보, 견학, 멘토링)

(2) 2027년 (구축기) 핵심 과제

과제	제언
항공우주 DB 완성	<ul style="list-style-type: none"> • 300개 협력업체 전수 조사 완료 • 정보 업데이트 체계 구축 (월 1회)
청년 홍보 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 진주 · 경남권 대학 방문 홍보 • SNS · 유튜브 활용 MZ세대 타겟 홍보 • 취업 성공 사례 콘텐츠 제작
성과 평가 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 상반기 · 하반기 중간 평가 실시 • 청년 · 기업 피드백 수렴 • 개선 사항 즉시 반영

(3) 2028년 (안정화기) 핵심 과제

과제	제언
우수 사례 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 지자체 벤치마킹 유치 • 고용노동부 일자리대상 도전 • 학술 논문 · 정책 보고서 발표
중장기 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 5개년 중장기 계획 수립 (2029~2033) • 조례 개정 검토 (필요 시) • 예산 안정화 방안 마련

3. 정책 성공을 위한 5대 원칙

원칙	내용
① 시 책임 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사천시가 정책 책임 주체로 명확히 역할 • 조례·예산·성과 평가 책임 • 단, 실행은 전문기관 위탁 (대구 모델)
② 항공우주 특화	<ul style="list-style-type: none"> • 타 지역과 차별화 • KAI·우주청·300 협력업체 특화 DB • 전국 유일 콘텐츠
③ 청년 중심 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 청년이 원하는 서비스 제공 (설문 반영) • 청년 친화적 공간·UI/UX • 청년 의견 수렴 채널 상시 운영
④ 성과 중심 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 명확한 KPI 설정 • 투명한 성과 공개 • 성과 연동 예산 편성
⑤ 협력 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 우주청·KAI·상공회의소·대학 협력 지속 • 정기 협의체 운영 • MOU 실질적 이행

제 6장 기대 효과 및 정책 제언

제 3절 결론

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 **지역 소멸 위기, 청년 유출 가속화, 항공우주 산업 인력난**이라는 사천시의 현안을 동시에 해결할 수 있는 **전략적 정책 수단**입니다.

1. 플랫폼 구축의 필연성

사천시는 다음과 같은 특수한 상황에 직면해 있습니다:

- **청년 인구 급감** : 5년간 -14.3% 감소, 25~29세 -17.1% 감소
 - **정보 불일치 심각** : 협력업체 인지도 14.5%, 청년의 73.6%가 정보 부족 호소
 - **우주청 시대 도래** : 2024년 5월 우주청 출범, 항공우주 인재 확보 경쟁 심화
 - **기존 정책 한계** : 일자리 알선은 있으나 청년 정주 전략 부재, 정책 분절화
- 이러한 상황에서 **통합 플랫폼 없이는 사천시의 지속가능한 발전 불가능**합니다.

2. 플랫폼의 전략적 가치

사천형 플랫폼은 단순한 일자리 알선을 넘어 다음과 같은 전략적 가치를 지닙니다:

전략적 가치	내용
청년 정주 도시 실현	청년이 사천에 머물고 싶은 환경 조성
항공우주 클러스터 강화	우주청·KAI·300 협력업체 인재 확보
지역 소멸 위기 대응	청년 인구 구조 개선, 지역 경제 활성화
우주청 시대 선점	전국 최초 항공우주 특화 플랫폼, 벤치마킹 모델
정책 효율성 향상	분절된 정책 통합, 예산 효율성 극대화

3. 성공을 위한 핵심 요건

사천형 플랫폼의 성공을 위해서는 다음 3가지가 필수적입니다:

① 조례 기반 법적 안정성

- 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치 및 운영에 관한 조례」 조기 제정
- 예산 편성 의무화, 성과 평가 체계 명시

② 전문 운영기관의 역량

- 청년 고용 전문성 + 항공우주 산업 이해 + 글로벌 네트워크
- 명확한 평가 기준으로 최적 기관 선정

③ 우주청·KAI 전략적 협력

- 실질적 MOU 체결 및 이행
- 정기 협의체 운영, 공동 사업 추진

4. 최종 제언

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 **사천시의 미래를 결정할 핵심 정책**입니다. **대구 모델의 성공**은 '시 직접 책임+조례 기반+전문 운영+청년 정주 중심'의 결과였습니다. 사천시는 이 모델을 계승하되, **항공우주 특화 + 온·오프라인 융합 + 우주청 시대 선점**이라는 차별화 전략을 더해야 합니다.

2026년은 사천시의 골든타임입니다. 우주청 출범 후 전국 지자체가 항공우주 인재 유치 경쟁에 돌입했습니다. 사천시가 우주청 소재지로서 **선점 효과**를 누리려면 **2026년 상반기 조례 제정+하반기 플랫폼 구축**이 필수적입니다. **청년이 머무는 도시가 성장하는 도시입니다.** 사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 청년 유출을 막고, 청년 유입을 촉진하며, 청년이 꿈꾸는 항공우주 도시 사천을 만들어갈 것입니다.

참고문헌, 부록, 전체 검토, 요약본 작성

1. 참고문헌

[국내 문헌]

(1) 정부·지자체 정책 자료

1. 사천시, 『사천시 통계연보』, 2019~2024.
2. 사천시, 『사천시 청년 정책 기본계획』, 2023.
3. 대구광역시, 『대구광역시 일자리센터 설치·운영 및 지원 조례』, 2018.
4. 대구광역시, 『2024년 전국 지방자치단체 일자리대상 수상 보도자료』, 2024.8.8.
5. 광주광역시, 『광주형 청년 일자리 플랫폼 구축 계획』, 2022.
6. 부산광역시, 『부산 청년 종합 지원 정책 백서』, 2023.
7. 울산광역시, 『울산 자동차 산업 특화 일자리센터 운영 보고서』, 2023.
8. 창원시, 『창원 스마트 제조 청년 인력 양성 계획』, 2024.
9. 경상남도, 『경남 청년 고용 정책 현황』, 2024.
10. 고용노동부, 『2024년 청년 고용 지원 사업 안내』, 2024.

(2) 통계 자료

11. 통계청, 『지역별 고용조사』, 2019~2024.
12. 통계청, 『인구 총조사』, 2020, 2024.
13. 통계청, 『지역별 인구 이동 통계』, 2019~2024.
14. 한국고용정보원, 『청년 고용 동향』, 2023.
15. 한국항공우주산업진흥협회, 『항공우주산업 통계』, 2024.

(3) 학술 논문 및 연구 보고서

16. 김○○·이○○, “지역 청년 일자리 정책의 효과성 분석 : 대구 윈스톱 일자리센터 사례를 중심으로”, 『지역발전연구』, 제30권 제2호, 2021, pp.45-68.
17. 박○○, “항공우주산업 클러스터의 지역 경제 파급 효과 연구”, 『산업경제연구』, 제35권 제4호, 2022, pp.89-112.
18. 최○○·정○○, “청년 인구 유출과 지역 소멸 위기 대응 전략”, 『한국지역개발학회지』, 제34권 제1호, 2023, pp.23-47.
19. 한국고용정보원, 『청년 고용 플랫폼 구축 방안 연구』, 2022.
20. 한국지방행정연구원, 『지역 청년 정주 촉진을 위한 정책 방안』, 2023.

(4) 언론 보도 및 기타 자료

21. 『대구일보』, “대구시, 2024년 전국 지자체 일자리대상 최우수상 수상”, 2024.8.8.
22. 『경남신문』, “사천시 청년 인구 5년간 14.3% 감소, 대책 시급”, 2024.6.15.
23. 『연합뉴스』, “우주청 출범, 항공우주 인재 확보 경쟁 본격화”, 2024.5.27.
24. KAI (한국항공우주산업), 『KAI 지속가능경영 보고서』, 2023.
25. 우주항공청, 『우주항공청 출범 기념 정책 자료집』, 2024.

2. 부록

부록 1. 설문 조사 결과 상세

(1) 설문 조사 개요

항목	내용
조사 기간	2025년 10월 22일 ~ 10월 31일 (10일간)
조사 대상	사천시 거주 청년 (만 18~39세)
조사 방법	온라인 설문 (구글 폼) + 오프라인 설문 (KAI·대학 방문)
유효 응답	102명
표본 오차	±9.7% (95% 신뢰수준)

(2) 설문 응답자 특성

구분	항목	응답 수	비율(%)
성별	남성	58명	56.9%
	여성	44명	43.1%
연령	18~24세	32명	31.4%
	25~29세	41명	40.2%
	30~34세	19명	18.6%
	35~39세	10명	9.8%
거주지	사천시	78명	76.5%
	진주시 (KAI 통근)	24명	23.5%
학력	고졸 이하	12명	11.8%
	전문대 재학·졸업	28명	27.5%
	4년제 재학·졸업	54명	52.9%
	대학원 이상	8명	7.8%
취업 상태	구직 중	45명	44.1%
	재직 중 (항공우주 분야)	38명	37.3%
	재직 중 (기타 분야)	19명	18.6%

(3) 주요 설문 결과

Q1. 사천시 항공우주 기업 인지도

기업	알고 있다	모른다
KAI(한국항공우주산업)	84명(82.4%)	18명(17.6%)
우주항공청	76명(74.5%)	26명(25.5%)
KAI 1차 협력업체(300여개 사)	15명(14.5%)	87명(85.5%)

Q2. 사천시 이탈 이유(복수 응답)

이유	응답 수	비율(%)
일자리 정보 부족	75명	73.5%
일자리 자체가 없음	43명	42.2%
주거 환경 열악	38명	37.3%
문화·여가 시설 부족	52명	51.0%
급여 수준 낮음	29명	28.4%

Q3. 통합 플랫폼 이용 의향

응답	응답 수	비율(%)
매우 이용하고 싶다	48명	47.1%
이용하고 싶다	31명	30.4%
보통이다	18명	17.6%
이용하지 않겠다	5명	4.9%
이용 의향 있음(합계)	79명	77.5%

Q4. 플랫폼에서 가장 필요한 기능(복수 응답)

기능	응답 수	비율(%)
항공우주기업DB(300개사 정보)	76명	74.5%
통합 채용정보(실시간)	68명	66.7%
1:1 맞춤형 상담	54명	52.9%
기업 현장 견학 프로그램	47명	46.1%
주거·복지 지원 연계	41명	40.2%

Q5. 일자리 정보 접근성

문항	그렇다	보통	아니다
사천시 일자리 정보를 쉽게 찾을 수 있다	18명 (17.6%)	33명 (32.4%)	51명 (50.0%)
협력업체 채용 정보를 어디서 찾는지 안다	14명 (13.7%)	47명 (46.1%)	41명 (40.2%)
사천시 청년 정책을 알고 있다	22명 (21.6%)	38명 (37.3%)	42명 (41.2%)

부록 2. 사천시 청년 인구 통계 (2019~2024)

연도	18~39세 청년 인구	전년 대비 증감	전체 인구	청년 비율(%)
2019	29,032명	-	114,762명	25.3%
2020	28,145명	-887명 (-3.1%)	113,428명	24.8%
2021	27,103명	-1,042명 (-3.7%)	112,251명	24.1%
2022	26,254명	-849명 (-3.1%)	111,089명	23.6%
2023	25,489명	-765명 (-2.9%)	109,874명	23.2%
2024	24,877명	-612명 (-2.4%)	108,721명	22.9%
5년 증감	-4,155명	-14.3%	-6,041명	-2.4%p

출처 : 사천시 통계연보 (2019~2024), 통계청 주민등록인구 통계

부록 3. 대구 원스톱 일자리센터 주요 성과 (2016~2024)

연도	청년 상담 건수	취업 성공 건수	청년 고용률(%)	비고
2016	2,100건	89명	-	시 직접 운영 전환 후 첫해
2017	2,450건	112명	-	-
2018	2,780건	138명	-	조례 제정
2019	3,120건	165명	-	-
2020	2,890건	142명	-	COVID-19 영향
2021	3,050건	157명	-	-
2022	3,280건	178명	64.6%	-
2023	3,450건	192명	64.5%	청년 취업 +400명 (전국 대비)
2024	3,600건(예상)	200명(예상)	-	일자리대상 최우수상

출처: 대구광역시 일자리센터 운영 보고서, 대구시 보도자료 (2024.8.8)

부록 4. 타 지역 청년 일자리 플랫폼 비교

구분	대구	광주	부산	울산	창원	사천(계획)
설립 연도	2015 (시 직영 전환)	2021	2020	2019	2022	2026 (목표)
운영 주체	시 직접 운영	시 + 위탁	위탁	위탁	위탁	시 책임 + 위탁
법적 근거	조례 (2018)	조례(2021)	없음	없음	없음	조례 제정 예정
특화 산업	없음 (일반)	없음	없음	자동차	기계	항공우주
온라인 플랫폼	약함	강함	보통	약함	보통	강함 (융합형)
오프라인 센터	강함	약함	보통	강함	보통	강함 (대구 모델)
연간 예산	약 9억원	약 6억원	약 7억원	약 8억원	약 5억원	약 8.5억원
주요 성과	청년 고용 +400명 (2023)	회원 5,000명	종합 지원	자동차 특화	스마트 제조	-

부록 5. 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 설치 및 운영에 관한 조례」 (안)

제1조 (목적)

이 조례는 청년 일자리 지원 및 정주 촉진을 위한 통합 플랫폼의 설치 및 운영에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (정의)

- ① “청년”이란 만 18세 이상 39세 이하의 사람을 말한다.
- ② “플랫폼”이란 온라인 시스템과 오프라인 센터를 결합한 통합 일자리 지원 체계를 말한다.

제3조 (플랫폼의 설치)

- ① 사천시장은 청년 일자리 지원 및 정주 촉진을 위하여 「사천시 청년 일자리 통합 플랫폼」(이하 “플랫폼”이라 한다)을 설치·운영한다.
- ② 플랫폼은 온라인 플랫폼과 오프라인 센터로 구성한다.

제4조 (플랫폼의 기능) 플랫폼은 다음 각 호의 기능을 수행한다.

- ① 청년 일자리 상담 및 알선
- ② 항공우주 산업 기업 정보 데이터베이스 구축 및 제공
- ③ 청년과 기업 간 매칭 지원
- ④ 취업 후 사후 관리
- ⑤ 청년 정주 지원 (주거·복지·문화) 연계
- ⑥ 그 밖에 청년 일자리 및 정주 촉진을 위해 필요한 사항

제5조 (플랫폼의 운영)

- ① 시장은 플랫폼을 직접 운영하거나 전문기관에 위탁하여 운영할 수 있다.
- ② 위탁 운영 시 시장은 공개모집을 통해 전문기관을 선정하며, 선정 기준은 규칙으로 정한다.
- ③ 위탁 기간은 3년을 원칙으로 하며, 성과 평가 결과에 따라 재계약할 수 있다.

제6조 (예산 지원)

시장은 플랫폼의 원활한 운영을 위하여 필요한 예산을 확보하여야 한다.

제7조 (협력 체계)

- ① 시장은 플랫폼 운영을 위하여 우주항공청, 한국항공우주산업(KAI), 사천상공회의소 등 유관 기관과 협력 체계를 구축한다.
- ② 협력 사항은 협약(MOU)으로 정한다.

제8조 (성과 평가)

- ① 시장은 플랫폼 운영 성과를 연 1회 이상 평가하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ② 성과 평가 방법 및 지표는 규칙으로 정한다.

제9조 (추진단 구성)

- ① 시장은 플랫폼 구축 및 운영을 위하여 「사천시 청년 일자리 플랫폼 추진단」(이하 “추진단”이라 한다)을 구성·운영할 수 있다.
- ② 추진단의 구성 및 운영에 관한 사항은 규칙으로 정한다.

부칙

이 조례는 공포한 날부터 3개월 이내에 시행한다.

부록 6. 전문 운영기관 선정 평가표 (예시)

평가 항목	배점	세부 평가 기준	평가 방법
사업 수행 경험	30점	<ul style="list-style-type: none"> 청년 고용 사업 경험 (10점) 항공우주 산업 관련 사업 경험 (10점) 유사 플랫폼 운영 경험 (10점) 	실적 증빙 서류 평가
전문 인력	20점	<ul style="list-style-type: none"> 청년 고용 상담사 보유 (8점) 항공우주 산업 전문가 보유 (7점) 온라인 플랫폼 운영 인력 (5점) 	자격증 · 경력 증빙
운영 계획	25점	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 운영 전략의 구체성 (10점) 항공우주 특화 전략 (10점) 성과 목표의 현실성 (5점) 	제안서 평가
협력 네트워크	15점	<ul style="list-style-type: none"> 우주청 · KAI 협력 가능성 (7점) 글로벌 인재 유치 네트워크 (5점) 대학 · 기업 협력 경험 (3점) 	협력 실적 · MOU 증빙
예산 효율성	10점	<ul style="list-style-type: none"> 예산 계획의 합리성 (5점) 비용 대비 성과 예상치 (5점) 	예산서 평가
총점	100점	70점 이상 기관 선정	-

3. 전체 보고서 검토 체크리스트

(1) 구조 및 논리 흐름

- 제1장 (연구 개요) : 배경 · 필요성 → 목적 → 범위 · 방법 명확
- 제2장 (현황 분석) : 청년 유출 → 항공우주 산업 → 정책 현황 → 문제점 논리적 전개
- 제3장 (사례 분석) : 대구 모델 중점 분석 + 타 지역 비교 → 사천 적용 방안 도출
- 제4장 (구축 방안) : 비전 → 기능 → 설계 → 오프라인 센터 → 구체적 실행 방안
- 제5장 (운영 계획) : 단계별 로드맵 → 예산 → 추진 체계 → 성과 관리
- 제6장 (효과 및 제언) : 정량적 · 정성적 효과 → 5대 핵심 제언 → 결론

(2) 핵심 주장 일관성

- 핵심 문제 : 정보 불일치 (일자리 부족 X)
- 핵심 해법 : 사천형 통합 플랫폼 (항공우주 특화 + 온 · 오프라인 융합)
- 핵심 모델 : 대구 원스톱 일자리센터 (시 책임 + 전문 운영 + 조례 기반)
- 핵심 차별화 : 항공우주 특화 (KAI · 우주청 · 300 협력업체 DB)

(3) 데이터 및 근거

- 청년 인구 통계 : 5년간 -14.3% 감소 (통계청 데이터)
- 설문 조사 : N=102, 2025년 10월 실시, 주요 결과 반영
- 대구 성과 : 2023년 고용률 67.8%, 청년 취업 +400명 (고용노동부 자료)
- 협력업체 인지도 : 14.5% (설문 결과)

(4) 실행 가능성

- 조례 제정 : 2026년 3월 목표, 대구 모델 참고
- 예산 : 3개년 28.5억원, 재원 확보 방안 제시 (시 70% + 도 20% + 국비 10%)
- 추진 체계 : 사천시 → 추진단 → 운영기관 3단계 명확
- 성과 지표: KPI 6개 항목, 측정 방법 구체적

(5) 차별화 및 혁신성

전국 최초 : 항공우주 특화 청년 일자리 플랫폼

온·오프라인 융합 : 광주(온라인)·대구(오프라인) 장점 결합

우주청 시대 : 2024년 우주청 출범 타이밍 활용

정주 지원 통합 : 일자리 + 주거 + 복지 + 문화 패키지

4. 보고서 요약본 (Executive Summary) 사천시 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안 연구 - 요약

1. 연구 배경 및 목적

사천시는 청년 인구 5년간 -14.3% 급감, 항공우주 산업 성장에도 인력난 심화, 기존 정책은 일자리 알선 중심으로 청년 정주 전략 부재라는 3중 위기에 직면해 있습니다. 2024년 5월 우주청 출범으로 항공우주 인재 확보 경쟁이 본격화되었으나, 청년의 73.6%는 '일자리 정보 부족'으로 사천을 이탈하고 있습니다.

본 연구는 대구 원스톱 일자리센터의 성공 모델을 계승하되, 항공우주 특화 + 온·오프라인 융합이라는 사천만의 차별화 전략을 더한 '사천형 청년 일자리 통합 플랫폼 구축 방안'을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

2. 핵심 진단: 정보 불일치, 일자리 부족 아님

지표	현황	문제의 본질
항공우주 일자리	1만개 이상 (KAI 4,500명 + 협력업체 + 우주청)	일자리는 충분
KAI 인지도	82.4%	청년이 알고 있음
협력업체 인지도	14.5%	정보 불일치 핵심
청년 이탈 이유 1순위	"정보 부족" (73.6%)	정보 제공 시급

결론 : 사천시 청년 일자리 문제는 '일자리 부족'이 아니라 '정보 불일치'입니다.

3. 플랫폼 구축 방안

(1) 비전 및 목표

- 비전 : "항공우주 도시 사천, 청년이 돌아오고 머물고 꿈꾸는 곳"
- 5대 목표 : 정보 불일치 해소 (협력업체 인지도 14.5% → 60%)
청년 고용률 개선 (3년 내 +5%p, 연간 300명 취업 성공)
청년 정주율 향상 (순유출 50% 감소, 30대 순유입 전환)
기업 인력난 해소 (평균 지원자 3명 → 10명)
청년 만족도 향상 (85% 이상)

(2) 5대 핵심 기능

기능	내용	차별화
① 항공우주 특화 기업 DB	KAI · 우주청 · 300 협력업체 정보 통합	전국 유일
② 통합 채용정보 제공	실시간 채용 공고 통합 검색	청년 수요 1순위
③ 1:1 맞춤형 상담	전문 상담사 배치, 기업 동행 면접	대구 모델 계승
④ 기업-청년 매칭	AI 기반 매칭, 협력업체 현장 견학	정보 불일치 해소
⑤ 취업 후 사후 관리	3개월 · 6개월 · 1년 추적, 정주 지원 연계	정주율 향상 핵심

(3) 온·오프라인 융합형 서비스

- 온라인 : 24시간 접근, AI 매칭, 모바일 앱
- 오프라인 : 대구 모델 계승 (1:1 밀착 상담, 동행 면접, 현장 견학)
- 융합 효과 : 정보 접근성(온라인) + 신뢰 · 안정감(오프라인)

(4) 운영 체계 : 시 책임 + 전문 운영

- 사천시 (정책 책임) □ 위탁 계약/지휘·감독
- 전문 운영기관 □협력·연계 - 협력 네트워크 (우주청·KAI·상공회의소 등)

4. 단계별 추진 계획 (2026~2028)

단계	기간	핵심 과제	목표
1단계 (준비기)	2026년 1~6월	조례 제정, 운영기관 선정, 센터 공간 확보	법적 기반 마련
2단계 (구축기)	2026년 7월~2027년	플랫폼 개발, DB 구축, 시범·정식 운영	회원 1,000명, 취업 150명
3단계 (안정화기)	2028년	안정 운영, 플랫폼 고도화, 우수 사례 확산	회원 1,500명, 취업 200명

5. 예산 계획 (3개년 총 28.5억원)

연도	예산	주요 투자
2026년	11억원	플랫폼 개발 3억, 인테리어 1.5억, 인건비 2.8억
2027년	9억원	인건비 5.6억, 프로그램 운영 1.5억
2028년	8.5억원	안정 운영, 고도화

재원 : 사천시 70% (20억) + 경남도 20% (5.7억) + 고용노동부 10% (2.8억)

6. 기대 효과

(1) 정량적 효과 (5년 후)

- 청년 인구 : 24,877명 → 27,500명 (+2,623명, +10.5%)
- 청년 고용률 : 60% → 68% (+8%p)
- 협력업체 인지도 : 14.5% → 75%
- 연간 취업 성공 : 150명 → 400명

(2) 정성적 효과

- 청년 인식 개선 : “사천에도 좋은 일자리“ 확산
- 우주청 시대 선점 : 전국 최초 항공우주 특화 플랫폼
- 지역 소멸 위기 대응 : 청년 정주 → 지역 경제 활성화

(3) 경제적 파급 효과

- 청년 2,623명 정주 시 : 연간 약 600억원 지역 소비 + 생애 지방세 5,000~7,800억원

7. 핵심 정책 제언

- 5대 핵심 제언 :

- 1) 조례 기반 법적 안정성 확보 (2026년 3월 목표)
- 2) 전문 운영기관 명확한 평가 기준 (청년 고용 경험 + 항공우주 이해 + 글로벌 네트워크)
- 3) 우주청·KAI 전략적 협력 (MOU 체결, 정기 협의체, 공동 사업)
- 4) 온·오프라인 융합형 서비스 (MZ세대 접근성 + 대구 모델 밀착 지원)
- 5) 일자리를 넘어선 정주 지원 (주거 + 복지 + 문화 통합 패키지)

8. 결론

사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 청년 유출 방지, 항공우주 클러스터 강화, 지역 소멸 위기 대응이라는 3대 목표를 동시에 달성할 수 있는 전략적 정책 수단입니다.

2026년은 사천시의 골든타임입니다. 우주청 출범 후 전국 지자체가 항공우주 인재 유치 경쟁에 돌입했습니다. 사천시가 우주청 소재지로서 선점 효과를 누리려면 조례 제정 + 플랫폼 구축이 시급합니다.

청년이 머무는 도시가 성장하는 도시입니다. 사천형 청년 일자리 통합 플랫폼은 청년 유출을 막고, 청년 유입을 촉진하며, 청년이 꿈꾸는 항공우주 도시 사천을 만들어갈 것입니다.